ندوة مدرسة المستقبل، كلية التربية، جامعة الملك سعود، ص ص ٣٣٣ -٣٥٠، الرياض (١٦ -١٤٢٣/٨/١٧هـ الموافق ٢٢ -٢٠٠٢/١٠/٢٣م)

التعليم الإلكتروني:
تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح

هيفاء بنت فهد المبيريك

طالبة دكتوراه بقسم التربية ورياض الأطفال، جامعة الملك سعود

المقدمة

يحظى التعليم في المملكة العربية السعودية بأولوية في المشاريع التنموية، وفي سياسته المستقبلية. كما يحظى بموضع اهتمام موصول لولاة الأمر في مختلف شرائحه وفئاته، إيماناً بالدولة أن التعليم خير استثمار وأن الفرد المتعلم هو أساس التقدم والرقي في مجتمع متغير، في مجتمع متطور ومنفتح على ما هو جديد.

ولقد غيرت الحواسيب الآلية في بداياتها الحياة بأكملها - وشمل ذلك التعليم - ثم حدثت ثورة الانترنت، التي غيرت مهنة التربية والتعليم والعلاقة بين المعلم والطالب، وشمل ذلك حتى العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة، وعلى مستوى الإدارة أيضاً.وتغيرت بذلك طرق التعلّم والتعليم، وشمل ذلك طرق التقييم فلم يعد متمركزاً على الحفظ وجمع الحقائق بل تعداه إلى التركيز على الإبداع ومهارات التقييم والرقمية.وبالنظر إلى الدول المتقدمة نجد أن الولايات المتحدة الأمريكية قد نهجت في التعليم العالي إلى استخدام تكنولوجيا التعليم لأن ذلك يعني الحصول على قوى عاملة بناءة ومزودة بسلاحي العلم

والمهارة. وحسب إحصاءات المركز الوطني للإحصاءات التعليمية في عام ١٩٩٨ أنه يقدم أكثر من (٧٠٠) مقرر من إحدى جامعات كاليفورنيا وهي جامعة (Virtual University California).

ولقد سهلت وسائل التكنولوجيا الحديثة عملية التعلّم والتعليم. هذا من ناحية ومن ناحية أخرى، أصبحت أجهزة الحواسيب سهلة المنال، وشجع ذلك الأفراد على استخدامها والشعور بالأمية في حالة عدم التمكن من استخدامها. وسارعت الدول المتقدمة بتقديم برامج تعليمية وتدريبية لأفرادها عن طريق التعليم الإلكتروني (E-Learning)، وهو أحد طرق التعليم عن بعد (Distance Learning) -أحد الطرق التي اتبعتها الدول الغربية منذ فترة وطورتها من خلال الشبكة العنقودية (World Web Wide). ومما يدل على أهميتها هو أنفاق إدارة الرئيس الأمريكي في الفترة (١٩٩٥ -٢٠٠٠م) ما يقارب (ثمانية بلايين دولار أمريكي على التعليم) بهدف جعل الحصص أكثر تشويقاً، ولأهمية مشاركة الفرد الأمريكي في عالم الغد في حقبة هذا العالم الكوني الذي غدا "عالماً رقمياً"، فمن يرفض الانترنت يفرض على نفسه العزلة والبقاء في المنفى.

ومن هنا ستناقش هذه الورقة "التعليم الإلكتروني" وكيفية تطبيقه على طرق التدريس الجامعي كطريقة مستقلة أو مساندة مع المحاضرة.

ما هي طرائق التدريس؟

هي الكيفية التي تُنظم بها المعلومات والمواقف والخبرات التربوية التي تقدم للمتعلم وتعرض عليه لتتحقق الأهداف المنشودة.

والمحاضرة هي إحدى طرائق التدريس المعتمدة على إلقاء المعلومات. وهي طريقة قديمة اتبعها المسلمون في التدريس في المساجد والكتاتيب وحلق تحفيظ القرآن الكريم

وتفسيره والحديث النبوي الشريف .وهنا السؤال، هل اكتفى المسلمون بالإلقاء؟ الإجابة "لا". فقد فتحوا المجال للسؤال والمناقشة والمحاورة والمناضرة وهي طريقة تعلم ذاتي تتوافق ونظريات التعلم وعلم النفس الحديثة. وكما سبق ذكره، فأنه لن يتم مناقشة طريقة المحاضرة ومزاياها وعيوبها، فلقد أثرى التربويون هذه النقطة وسنركز عوضاً عن ذلك على التعليم الإلكتروني.

لماذا التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي؟

إن من أهم و أبرز الانتقادات التي توجه للتعليم الجامعي تركيزه الكبير على الجانب المعرفي، على حساب الجوانب العملية الأخرى لعملية التعلم. فالجامعات كثيراً ما تركز على حفظ المعلومات، و على العمليات المنطقية على حساب نمو مشاعر الفرد وطرق التعبير عن انفعالاته، وتطوير قيمة و اتجاهاته و مُثله، ،بل و على حساب نمو مهاراته و كفاياته المهنية.بالإضافة إلى ذلك فان جوانب أخرى في البعد المعرفي نفسه لا يعطيها التعليم الجامعي أهمية مناسبة، فنادراً ما يعمل التعليم الجامعي على تطوير مهارات تحديد المشكلات وحلها، والتفكير النقدي والإبداعي، و طريقة تكوين و توليد المعرفة بحد ذاتها.إن المعرفة طريقة و ليست نتاجا، فإذا تعلم الفرد طريقة الحصول على المعرفة عندما يريدها، و اكتسب المهارات العقلية لتوليدها، فإن التعليم الجامعي يكون قد أسدى خدمة كبيرة إلى الفرد لمتابعة تعلمه في المستقبل .

ومن البديهي القول إن التعليم الجامعي يجب أن يُرتب أموره بشكل يخلق إحساسا لدى الفرد بأن التعلم شئ مرغوب فيه، و أن له وزناً كبيراً في تحسين ظروف حياته و طبيعة عمله، وليس كشيء يمكن أن يجريه لظروف خارجية و أن يخرج منه بأسرع وقت.و لعل التعليم الجامعي و التعليم بوجه خاص قد قصَّر بشكل كبير في هذا المجال".

ولعل أهم دور للتعليم الجامعي في مجال طرائق التدريس بشكل خاص هو تحقيق حاجات الفرد التكيفية و الإبداعية، وكذلك حاجات المجتمع إذا أُريد للتعليم الجامعي أن يخلق مواطنين قادرين على مواجهة العالم بثبات و نجاح، وقادرين على التكيف لظروف العالم سريعة التغير. إن إطلاق عنان الإبداعية عند الفرد هو الضمان الوحيد لكي يتمكن الفرد من مواجهة عومل التغير بالاستجابة المناسبة و الطريقة الملائمة، ولعل طريقة التعليم الجامعي هي المسئولة عن تطوير و تنمية قدرات الفرد والمجتمع الإبداعية و الخلاقة والتكيفية.

والتعليم الإلكتروني يُبنَى على مشاركة الفرد في نشاطات التعليم، مما يخلق جوا من الإقبال على التعلم، والرغبة في متابعته، بخلاف الطرق التسلطية في التعليم والتي تخلق جوا من النفور والابتعاد عنه. ويكتسب المتعلم مهارة كيفية التعلم (Learning to Learn) من جهة مما يعني تعلمه مدى الحياة، مما يخلق الدافعية والاتجاهات المناسبة لعملية التعلم من جهة ثانية، وعلى مساعدة الفرد على تطوير ذاته كذات متعلمة من جهة ثالثة.

ولعل التعليم الإلكتروني في الوقت الحالي خير وسيلة لتعويد المتعلم على التعلم المستمر والذي يساعد المتعلم على تعليم نفسه مدى الحياة، الأمر الذي يمكنه من تثقيف نفسه وإثراء المعلومات من حوله. كما أن خصائصه كمرونة الوقت وسهولة الاستعمال تتناسب والخصائص النفسية لدى المتعلمين الكبار.

ما هي مشاكل التعليم الجامعي الناتجة من طرائق التدريس التقليدية؟

مما سبق نخلص إلى أن "يرتكز التعليم الجامعي على مجموعة من المبادئ والأسس الموجهة لخدمة أهداف وغايات المجتمع". ويستخدم في ذلك مجموعة من البرامج والسياسات التربوية والتعليمية التي تعد بمثابة استجابات لمؤثرات بيئية متعددة.وما نود إضافته هو ما

ذكرته أحد الدراسات الحديثة التي قارنت التعليم الإلكتروني ، حيث ذكر الطلبة أن من أسباب عدم حضورهم إلى المحاضرة هو طريقة التعليم المعتمدة على إلقاء المعلومة ، فقد شبهوا العملية مجرد تمرير للمعلومة بالقراءة "Passing Information by Reading" ، وصعوبة الحصول على مقعد في قاعة المحاضرات إضافة إلى عدم ملائمتها إلى خصائص المتعلمين ككبار محبين لنوع من الاعتماد على النفس أثناء التعلم. كما أيدت دراسة أخرى هذه النتائج. فمن خلال استفتاء الطلبة أوضح الطلاب أنهم يعتبرون أن المحاضرة "كزيارة" "Visit".واعتبر بعض علماء الغرب أن عصر "التصوير" يجب أن ينتقل إلى ما بعد التصوير "Post Xerox Age" ويتخطاه إلى أساليب وتقنيات حديثة تهدف إلى إكساب المعرفة.أضف إلى ذلك تميزه بالحداثة والجدة وحرية ومرونة الوقت والتعلم والتقييم. فهو على أثر ذلك – ولتناسبه مع المتعلمين الكبار ومع خصائصهم النفسية واحتياجاتهم - يطلق عنان التفكير والإبداع والابتكار. وهذا هو مغزى التعليم. كما عزت بعض الدراسات العربية تدني مستوى الطلبة المرتبط بالتعبير المنطقي أو الفكري بصورة سليمة الأمر الذي خلق الهوة في الربط بين النظرية والتطبيق. وهذا يعني خلل في مخرجات التعليم.

ما هو التعليم الإلكتروني ؟

هناك العديد من برامج التعليم المقدمة من خلال الشبكة العنقودية كبرامج التعليم والتدريب والتأهيل. ويدخل في ذلك الدوريات والمجلات الإلكترونية المتخصصة في مجالات محددة وغير متخصصة بغرض التثقيف.

ويعرف كلا من "نابر" و"كول" "Naber"&"Kohle" التعليم الإلكتروني من منحى الشبكة العنقودية ، تلك الشبكة التي غزت حياة الأفراد في كل مجالاتها وسهلت عملية الاتصال والتعليم.وهي في الوقت نفسه معقدة في تركيبتها وشبكاتها العنقودية وبرامجها

وبرمجتها. فلقد كانت التعليم القائمة على التكنولوجيا "Technology Based" بسيطة بحيث يمكن تقسيمها على الميزان الزمني "Time Scale" والميزان المكاني "Place Scale" . فالأولى مقسمة -أي الميزان الزمني "Time Scale" إلى "تزامني" "Synchronous" مثل المحاضرة والبرامج التلفزيونية أو الإذاعية وغيرها. والثانية مقسمة إلى "لاتزامني" . "Asynchronousمثل أشرطة الفيديو والتسجيلات الصوتية. أما الميزان المكاني "Place Scale" فقد قسمت إلى الوسائط المبثة (Tele-Media). على مدى مسافة زمنية كالبرامج التلفزيونية أو الإذاعية، والوسائط المحلية .(local Media) هذا تفسيره –من وجهة نظر الباحثة - إلى أن الوسائط التعليمية المبنية على تكنولوجيا التعليم يمكن تقسيمها إلى وسائط تعليمية محددة بوقت معين مثل وقت البث التلفزيوني، وغير محددة بوقت مثل أشرطة الفيديو حيث يمكن الاستماع لها في أي وقت.

ويضيف الباحثان -"نابر" و"كول" "Naber"&"Kohle" - بقولهما أن الشبكة العنقودية قد غيرت هذا كله عن طريق "الدمج"، فالتعليم يحدث في كل وقت، كما يمكن للمتعلم تخزينة للرجوع إليه في أي وقت. وقد تكون مبثة لفرد واحد في وقت واحد أو عدة أفراد في الوقت نفسه.

كما يعرف التعليم الإلكتروني على أنه عبارة عن مجموعة العلميات المرتبطة بالتعليم التي تتم عبر الانترنت بطريقة تربط متعلمين متعددين في بقاع متنوعة عن طريق الانترنت. فعلى سبيل المثال عند عمل شبكة اتصال بين الرياض(السعودية)، تورنتو(كندا)، برلين (ألمانيا) لتلامي الصف الثالث المتوسط فإنهم جمعياً موضوعاً مشتركاً كجغرافية المناخ في الأقاليم المختلفة في العالم طول العام الدراسي، الأمر الذي ينعكس على عملية التعليم(كما سيذكر في مزاياه).

ومن خلال ما تم عرضة فإنه يمكن تعريف التعليم الإلكتروني على أنه ذلك النوع من التعليم القائم على شبكة الحاسب الآلي (World Web Wide) ، وفيه تقوم المؤسسة التعليمية بتصميم موقع خاص بها ولمواد أو برامج معينة لها.ويتعلم المتعلم فيه عن طريق الحاسب الآلي وفيه يتمكن من الحصول على التغذية الراجعة. وتضيف الباحثة أن ذلك يجب أن يتم وفق جداول زمنية محددة حسب البرنامج التعليمي، وبذلك نصل بالمتعلم إلى التمكن من ما يتعلمه. وتتعد برامج التعليم المقدمة من برامج تعليمية على مستويات متنوعة كبرامج الدراسات العليا، أو البرامج التدريبية المتنوعة.

البيئة التعليمية للتعلُّم الإلكتروني

تتكون البيئة التعليمية للتعلُّم الإلكتروني من الآتي:

أ) **مكونات تشاركية أساسية (Major Players):**

١- المعلم. ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

أ) القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة.

ب) معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

٢- المتعلم. ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

أ) مهارة التعلُّم الذاتي (Self directed Learning Skills).

ب) معرفة استخدام الحاسب الآلي بما في ذلك الإنترنت والبريد الإلكتروني.

٣- طاقم الدعم التقني . . ويتطلب فيه توافر الخصائص التالية:

أ) التخصص بطبيعة الحال في الحاسب الآلي ومكونات الإنترنت.

ب) معرفة بعض برامج الحاسب الآلي مثل:

- TCP/IP networking.
- Data communications networking- LAN & WANS.
- WWW, E-mail, and FTP sever expertise.
- Operating system programs used on sever (Unix, Lynix, windows NT, or what ever is being used)

وتضيف الباحثة: المعرفة بتكنولوجيا التعليم وعملية التعلم والتعليم. ويمكن تقديم ذلك عن طريق برامج تدريبية أو ورش عمل أو حلقات دراسية وغيرها.

٤- (The Technical Support Officer)

٥- الطاقم الإداري المركزي .(The Central Administration)

ب) تجهيزات أساسية (Major Items of Equipments):

١- الأجهزة الخدمية (Server).

٢- محطة عمل المعلم .(The Teacher's Workstation)

٣- محطة عمل المتعلم. .(The Learner's Workstation)

٤- الدخول على الإنترنت .(The Internet Access)

مميزاته:

يساعد التعليم الإلكتروني المتعلم في:

١- إمكانية التعلُّم في أي وقت وفي أي مكان للدرجة التي قيل عن الجامعات والكليات التي تقدم هذا النوع من التعليم: ("الكليات التي لا تقفل تعليمها" (The never Close for Learning و "كليات التعلم ذات الأربع عشرين ساعة The (Colleges which are Opened for Leaning 24-hours a Day)

٢- يساعد في حل مشكلة ازدحام قاعات المحاضرة إذا ما ستخدم بطريقة التعليم عن بعد (Distance Learning).

٣- توسيع فرص القبول من المرتبطة بمحدودية الأماكن الدراسية.

٤- ويمكن إضافة : التمكن من تدريب وتعليم العاملين وتأهيلهم بما قد يجد دون الحاجة إلى ترك أعمالهم وإيجاد بديل ، إضافة إلى تعليم ربات البيوت مما يسهم في رفع نسبة المتعلمين والقضاء على الأمية.

مكوناته:

يتكون التعليم الإلكتروني من الآتي :

١- مواد تعليمية حديثة ومستمرة التحديث.

٢- التفاعل النشط بين أطراف العملية التعليمية.

٣- تقبل هذه الطريقة.

٤- توافرها في أوقات متعددة لتناسب المتعلمين بظروفهم المتنوعة.

٥- تسهيل عملية استخدامها للمتعلمين.

٦- احتمالية التطوير وفق ما تمليه التطورات.

٧- الاشتراك والتعاون من كافة الأطراف حتى يتسنى الاستفادة من خبرات الآخرون.

التقييم في التعليم الإلكتروني Evaluation

يتميز التعليم الإلكتروني –بتسهيل من الله عز وجل ثم- بتسهيل التكنولوجيا بإمكانية برمجة الصفحة الإلكترونية (Wep Page). وبالتالي تنوع وتعدد الدروس المقدمة والاختبارات ومن ذلك :

١- اختيار من متعدد.

٢- الإجابة بصح أو خطأ.

٣- الاختبار المقالي (وسيتم تقديم نموذج له.)

ويتم تزويد المتعلم بالتغذية الراجعة فور انتهاؤه من الإجابة.

العائد التعليمي للتعلُّم الإلكتروني على المتعلم والمعلم:

المعلمين	المتعلمين
١. سهولة تزويد المادة بما هو جديد.	١. التقدم حسب القدرات الذاتية.
٢. تنوع طرق العرض من رسوم ثلاثية البعد إلى شرائح وغيرها.	٢. التدرج في التعليم بحيث ينتقل من مرحلة تمكن منها الى اخرى.
٣. التحول في المحاضرة إلى طرق إلكترونية أخرى مما قد يشد انتباه الطلبة.	٣.التعلم في بيئة مناسبة وخاصة بالمتعلم.
٤. التعلم دون مراعاة للفروق الفردية.	٤. إمكانية المناقشة والتفاعل إلكترونيا أو مشافهة (التعليم التعاوني. Collaborative Learning).
	٥. التغذية الرجعة الفورية.

الفرق بين طريقتي التدريس التقليدية و التدريس بطريقة التعليم الإلكتروني

تتضح من خلال الجدول التالي :

التدريس التقليدية	التعليم الإلكتروني
استدعاء المعلومة.	حل المشكلات.
التذكر الآلي للمعلومة.	التحليل.
تطبيق عملية التصحيح آليا دون الإفادة من التغذية الراجعة.	التقييم.
٤. التعلم دون مراعاة للفروق الفردية.	١. الإبداع.
	٢. التواصل الداخلي. حيث يكون الحافز قوياً.
	٣. مراعاة الفروق الفردية (Self Paced Learning)

النموذج المقترح في تعليم وتعلم اللغة الإنجليزية

اللغة الإنجليزية: نظرة موجزة

أ) مهارات اللغة الإنجليزية:

هناك بعض المهارات التي يجب أن نركز عليها أثناء تعليم اللغة الإنجليزية وهي : الكتابة ، القراءة ، الاستماع ، والمحادثة. وسنتناول هنا مهارة الكتابة.

مهارة الكتابة

تعد الكتابة حد المهارات الهامة في تعلم اللغة الإنجليزية كلغة ثانية (-TSEL/TEFL ((Teaching English As A Second Language/ Teaching English As Foreign Language

١- مرحلة ما قبل الدراسة (Pre-writing) : وفيها تعلم الحروف الهجائية.

٢- النقل (Copying) : وهي مرحلة ثانية تدرب المتعلم على أسس كتابة الحروف.

٣- الإملاء (Dictation) : بهدف صقل موهبة كتابة الكلمات كتابة إملائية سليمة.

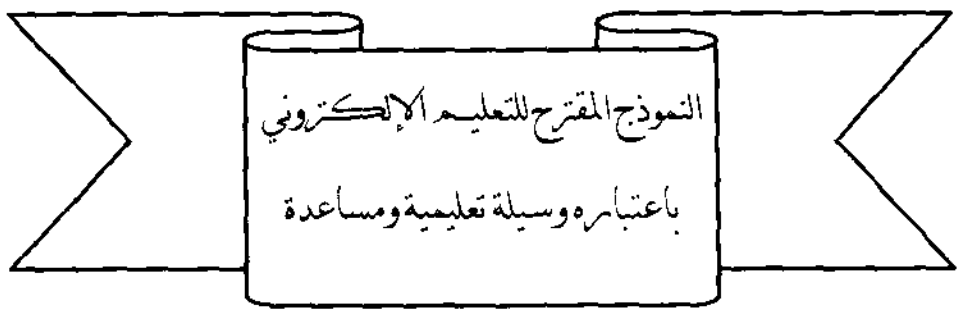
٤- الكتابة المتحكمة (Controlled Writing) : وهي مرحلة يزود فيها المتعلمين بمفردات تساعدهم في كتابة جملة أو عدة جمل.

٥- الكتابة الحرة (Free Writing) وهي مرحلة يتم فيها تزويد الطالب بمهارة كتابة قطعة كتابة قصيرة من مقال (Paragraph) أو مقالة كاملة (Essay) ، ويدخل في ذلك كتابة الصحيفة اليومية (Journaling) أحد الطرق الحديثة المتبعة في تعليم اللغة الإنجليزية. وهذه المهارات مثل : المحكات الشكلية للمقال أو قطعة الكتابة قصيرة من مقال. والمحكات العلمية لكتابة المقال. والأخيرة هي المرحلة التي تم تطبيق النموذج عليها.

كيف يمكن أن يوظف التعليم الإلكتروني في التعليم الجامعي ؟

من العرض السابق اتضحت مزايا التعليم الإلكتروني ومدى مساهمته في حل بعض المشكلات التعليمية الناجمة من تزايد عدد الطلاب والتبعات التي تجلت في خلل مخرجات التعليم ، وانعكس الأمر على الأداء والكفاءة المتوقعان من التعليم.

ويمكن التحول إلى الطريقة الإلكترونية من خلال الجمع بين المحاضرة والتعليم الكتروني.حيث يتم تجهيز موقع خاص بالكلية يتبع الجامعة الأم، ويمكن ربطه بالجامعات المحلية أو العربية بل وحتى العالمية. ويقوم المعلم بإلقاء المحاضرة وإعطاء جزئية لحل تمرين ما بالإنترنت – ولا يقتصر على البحث عن معلومة فقط كما هو جارٍ. مع إعطاء المتعلم محاضرة توضيحية مرفقة بكتيبات أو أوراق تعريفية لتوجيهه مع جدولة المهام المطلوبة. ويتضح من خلال النموذج المرفق في الملحق.



النموذج المقترح للتعليم الإلكتروني باعتباره وسيلة تعليمية ومساعدة:

Writing:
This is an example of student's handouts.

Unit (1) lesson (1) : Week one
Writing a Paragraph.

At the end of this lesson you will able to:

- *Define the term "paragraph".*
- *Writing a paragraph includes the skills of writing :*

One. The title.
Two. Topic sentences.
Three. Applying the techniques:

- **Cohesion.**
- **Coherence.**
- **Unity.**

Tasks: **Go to our web site.**
References: Teacher's lecture, hand outs and the book.

بسم الله الرحمن الرحيم

Al Salam Alekum Wa Rahmat Allah Wa Baraktoh

Welcome to KSU

&

Welcome to College Of Education.

Education Department.

111-English

The Education Department welcomes you and pleased to have you as on of its students.

Join me and enjoy it. You be fond of this course.

- **Contact your teacher or academic advisor for more information.**

Your Name & Pass Word. Please.

Name:
Pass word:

May Allah Help You.
Good Luck

□

Al Salam Alekum Wa Rahmat Allah Wa Baraktoh

Is this your first time to study by the Internet or study English course or are you freshman? If so, do not worry. We will do it together. But always remember: "Believe it Achieve it" .

This page provides:

- *Information about: The Education Department and its staff.*
- *The aim of (111- English) course.*
- *General information: How to study? How to learn English?*
- *How to use the web page.*
- *Your schedule and performance.*
- *Your teacher and classmate* **will be on line with you**. *send them your comments, they will send you as well.*

OOOKKK. Let us start together.
We will make it.
Have a nice trip.

Today's Quotations:

- *Successful students make mistakes, but they don't quit. They learn from them.*
- *The harder you work; the luckier you get.*

Next time, enrich us with yours, please. We are waiting.

Unit (1) lesson (1) : Week one
Writing a Paragraph.

Have you read the handouts given by the teacher? Are you aware of your schedule and tasks today? If Yes, start;

Today tasks:

- **True and false exercise.**
- **Comprehension Question.**
- **Writing.**

Note: Marks will be deducted for poor English.

Part One:

Read each statement carefully and decide if it is TRUE (T) or FALSE (F)

A paragraph is a small of writing which focuses on one idea. Each paragraph consists of sentences. A paragraph has a body. One paragraph: title, topic sentences. (main idea), support and conclusion.

1-A paragraph must have a lot of topic sentences to support the paragraph. T F

2- ...3-.....

Note: Marks will be deducted for poor English.

Part: Two :Reading Comprehension:

Read the text and answer the following questions:

There are many definitions of communication. To communicate means to impart information, to exchange ideas, to express ourselves in such a way that we are understood. Communication can be defined as a system of sending and receiving messages that forms a connection between the sender and the receiver. It is a process for giving and receiving information, a form of interaction or transaction.

Communication is a continuous function of human life, much like breathing or cardiac functioning. The process goes on all the time. In many ways, the saying "*You cannot NOT communicate*" is true. For example, when a person stops talking to another person because of hurt or anger, communication has still taken place.

Communication is basic and essential to being human. Through communication, people relate to their environment and to each other. Without it, we would be unable to learn to direct our lives, and to work together cooperatively in families, organizations, and communities. Communication is basic to human feeling and intellect; without it, we could not survive.

1-Which of the following is the suitable title for section (1)

a) *Patient and nurse.*
b) *Communication.*
c) *Kinds of patient – doctor communication.*
d) *Ways of giving the patient medicine and drugs by communication.*

2-What general point is illustrated by the example given in lines (8-9)?

_____

_____

3- What is the function of the commas in lines:(11-12)?

_____

_____

4- Summarize paragraph (2) of the text in (3) sentences.

_____

_____

Note: Marks will be deducted for poor English.

Part: Three : Writing Skills:

Read the text and answer the following questions:

Foundation of Education *has been an important developmental discipline of the Education Department. In a much broader sense this field concerns the studying basics and roots of education including hypotheses and assumptions that influence processes and practices of educational organizations. The study and survey of hypotheses and assumptions help in formulating a consistent and ideological framework leading to a practical educational application. To some education leaders, who define this field in a very specific way, Foundation of Education stems from power of the education and society itself. To understand and activate this power, a deep study of the different roots (social, economical, philosophical, historical and educational) will enhance and assist in making major changes to the current educational system.*

1-Give a suitable title to these paragraphs?

_____

_____

2-Where is the topic sentence?

_____

_____

3-How many paragraphs are there ?

_____

_____

4-Explain how the techniques of unity, coherence and cohesion are applied in this paragraph, if they are (or some) present?

_____

_____

5-Write a paragraph about the difficulties facing you while learning English? *(here and submit the hand written to your teacher)*

المراجع

[١] تساشيل، مارتين "التعليم الإلكتروني تحدٌ جديد للتربويين: كيف نثبتهم أمام "الفوضى المعلوماتية؟"، "، مجلة المعرفة، تصدر عن المعارف بالمملكة العربية السعودية، العدد(٩١)، ١٤٢٣هـ.

[٢] توق، محي الدين "دراسة فاعلية برنامج للتعلم الذاتي بالمقارنة مع التعليم العادي"مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، العدد(١)، المجلد(٥)، ١٩٧٨م.

[٣] الجفري، ابتسام حسين، "طرق التعليم الجامعي بين التلقين والتطبيق: دراسة اختبارية على عينة من طلبة وطالبات قسم اللغة الإنجليزية بجامعة ام القرى"، مجلة البحث في التربية وعلم النفس، العدد(٣)، يناير ٢٠٠٠م.

[٤] الشافعي، إبراهيم محمد وآخرون"المنهج المدرسي من منظور جديد" الطبعة الأولى، العبيكان، ١٩٩٦م.

[٥] يونس، عبد الرزاق مصطفى، "الانترنت للمعلمين واختصاصي المكتبات المدرسية ومصادر التعلم"، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز العربي والترجمة والتأليف والنشر، دمشق، ب.ط، ٢٠٠٠م.

المراجع الأجنبية

[1] Al-Khuli , Ali Muhammad "Methods of Teaching English" , Jordan Al-Falah Publication Press,1999.

[2] Alna, M Halsne & others "Online Versus Traditionally- Delivered instruction: A Descriptive Study of Learner Characteristics In Community College Setting." www. Training sites.

[3] Naber, L. & Kohle, M "If e-Learning is the Answer, What was the Problem?". www. Open.csu.edu.au

[4] Third Australian World Wide Web Conference, 5-9 July 1979, Southern Cross University.

[5] Richards Jack c. & Renandya ,Willy A. " Methodology in Languge Teaching" ,UK,, Cambridge University Press. 2002.

[6] Slay, J., "Enhancing the Learning Environment" British Educational Research Association conferences, 1998.

[7] www.edu.cn. com.