

المعوقات التي تواجه معلمي معاهد التربية الخاصة وبرامج الدمج في المدارس العادية بمحافظة الطائف

إعداد

د. السيد كامل الشربيني
كلية التربية - قسم التربية الخاصة
(الباحث المشارك)

د. سمير محمد عقل
كلية التربية - قسم التربية الخاصة
(الباحث المشارك)

د. واصف العايد
كلية التربية - قسم التربية الخاصة
(الباحث الرئيس)

د. سعيد كمال
كلية التربية - قسم التربية الخاصة
(الباحث المشارك)

مخلص الدراسة

تناول مشروع البحث المعوقات التي تواجه معلمي معاهد التربية الخاصة وبرامج الدمج في المدارس العادية في محافظة الطائف. وتمثل مجتمع الدراسة بالمعلمين والمعلمات المتواجدين في المدارس التي تتبع إدارة التعليم في محافظة الطائف وبلغت عينة الدراسة (222) معلماً ومعلمة (155) ذكور و (67) إناث. أما أداة الدراسة فكانت عبارة عن استبيان تضمنت (99) فقرة موزعة على تسعة محاور . لتحديد المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة في محافظة الطائف . وتم استخدام المتوسطات الحسابية والمتوسطات الوزنية، الانحراف المعياري، الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار " ت " وتحليل التباين والنسب المئوية، معاملات الارتباط . حيث توصلت الدراسة للنتائج التالية: "توجد معوقات تواجه معلمي التربية الخاصة على جميع محاور الاستبانة التسعة". "لا توجد فروق دالة إحصائية لدى معلمي التربية الخاصة ترجع لفئة الإعاقة". "توجد فروق في المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بين الذكور والإناث حيث كان الإناث أعلى في تقديرهن للمعوقات التي تواجههن". "لا توجد فروق في المعوقات ترجع للمؤهل في الدراسة". "لا توجد فروق في المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة ترجع لسنوات الخبرة".

The summary of the study

Research project to address constraints faced by teachers in special education institutes and programs of mainstream into regular schools in the province of Taif. The community school teachers present in schools that follow the education department in the province of Taif, and a sample of the study (222) teachers (155 males , 67 females) . The study instrument was a questionnaire included (99) items distributed to nine dimensions. To identify the constraints faced by special education teachers in the province of Taif. This study examined the statistical averages through the calculation of accounting and weight averages, standard deviation, the differences between the averages using the test "T" The analysis of variance and percentages. Where the study found the following results :There are obstacles facing special education teachers at all nine axes resolution • There are no significant differences among teachers in special education due to disability category . •There are differences in the constraints faced by teachers in special education between males and females, with females was higher in the ratings of the constraints faced. •There are no differences in the constraints due to school qualifications. •There are no differences in the constraints faced by teachers in special education due to years of experience.

المقدمة والخلفية النظرية

تعتبر رسالة التعليم رسالة سامية ومهمة للحضارة الإنسانية من حيث تربية النشء وتهيئته لمواجهة تحديات الحياة المقبلة والنهوض بمجتمعة والإسهام بتطوره حيث يعتبر المعلم مرعى الأجيال حاملا للواء العلم ومهندسا بشريا يحتذى به جراء ما يقوم به تجاه طلابه وما يقدمه لهم من معارف علمية وتربوية. وقد حظى المعلم كأحد أطراف العملية التربوية باهتمام البحوث والدراسات بالرغم من إن معظم البحوث النفسية والتربوية ركزت جهودها على الطالب والمنهاج وطرق التدريس وغير ذلك من الموضوعات التي تشمل في الواقع زاويتين فقط من زوايا العملية التعليمية الثلاث المعلم، الطالب، المحتوى. (حسين، 1993: 34-48)

ومعلم التربية الخاصة كغيرة من المعلمين حظي باهتمام لا باس به من هذه الدراسات، وذلك مع بروز الاهتمام العالمي في الآونة الأخيرة بالأطفال المعاقين، وتبنت المؤسسات التربوية والجمعيات الخيرية هذا الاهتمام، ونشطت الدراسات والأبحاث التي تعالج مشاكل المعوقين، عن طريق توفير معلمين أكفاء يستطيعون تحمل أعباء تعليم مثل هذه الفئة من الطلاب (أبو الحمص، والسرابي، وحجازي، 1988). ويختلف دور معلم التربية الخاصة عن دور المعلم العادي، فعلى معلم التربية الخاصة أن يتعامل مع فئة من الطلبة على أساس فهم تام لخصائصهم النفسية وسلوكياتهم واحتياجاتهم وميولهم واهتماماتهم. كما عليه أن يسعى إلى تقديم ما يناسبهم بالأساليب والطرق والأنشطة التي تتماشى معهم وتتناسب مع مستوياتهم، وتتاسب ظروفهم المختلفة (احمد، 1989: 8-31). وعلى معلم التربية الخاصة أن يتصف بعدة صفات وخصائص حتى يؤدي عملة على أكمل وجه. من هذه الخصائص أن يكون ناضجا ومؤهلا ومدربا بشكل كاف، وان يكون ودودا وقانعا وعادلا، وان تكون له مصادرة الخاصة في الترفيه في حياته الخاصة. كما يفضل أن لا يتنقل كثيرا في عملة وإنما يزيد من خبراته في التخصص أكثر فأكثر. وان يكون لديه حس بأهمية الوقت والاستفادة منه واستغلاله في الحاضر، والثقة والتفاؤل بما ياتى به الغد. ويجب أن يكون إنسانا مرحا متسما بالأمل، متأكدا من قيمة الخاصة، وحكيما في اختيار القرارات السليمة (Hallahan&Kauffman, 1994) ويرتبط تطور تعليم المعوقين بنوعية التدريب المتوفر ويعتمد على الفرص وعلى توجه ونوعية برامج إعداد المعلم.. وزاد الاهتمام في هذا المجال بسبب المهمة الأصعب التي تنتظر معلم التربية الخاصة والذي يتوقع منه أن يتعامل مع أطفال يظهرون انحرافات نمائية واضطرابات سلوكية أكثر (الصمادى، 1989: 164-178). فقد أشار ماكبرايد (McBride) بأنة يفترض في معلمي التربية الخاصة ونتيجة لتعاملهم مع هذه الفئة من الأطفال أنهم يتعرضون لضغوط شخصية تختلف عن تلك التي يتعرض لها المعلمون العاديون حيث إن تعليم الأطفال

المعوقين ينطوي على صعوبات متعددة وقد تنعكس بدورها على السمات الشخصية لهؤلاء المعلمين (في الكخن، 1997) . وإن المعلم الذي يقوم بتعليم المعوقين هو من ضمن من يقدم هذه المساعدة وعملية الاحتكاك بين المعلم والمعوق هي بحد ذاتها عملية التفاعل الاجتماعي ، وشخصية الإنسان هي نتاج عملية هذا التفاعل .(السرابي 1987) .فإذا كان المعلم هو احد أهم أركان العملية التعليمية، فان اى معوقات تعترض طريقة تحول بالتالي،دون اداة التعليمي على النحو الأفضل وتؤدى إلى أحساسة المباشر بعجزة عن القيام بواجباته ومسؤولياته تجاه الأجيال التي يعلمها والمجتمع الذي يعمل فيه وازاء هذا الصراع بين الواقع وبين ما هو متوقع أن يقوم به المعلم فان ذلك يدفع باتجاه انخفاض الروح المعنوية(ندى1998)

أما فيما يتعلق بتعليم الأطفال ذوى الاحتياجات الخاصة فالأمر ينطوي على تحديات وصعوبات كثيرة فإضافة لكون معلمي الأطفال المعوقين عرضة لذات الضغوط التي يتعرض لها المعلمون العاديون فهم يواجهون صعوبات جمة بالرغم من عطائهم وتضحيتهم لان المعاق لا يتغير بسرعة وبسهولة الأمر الذي قد يبعث فى النفس الشعور بالإخفاق وعدم الكفاية وخيبة الأمل (الخطيب والحيدى1994) ومن هذه المعوقات::معوقات تتعلق بالإحالة والتشخيص:تعتبر عملية التشخيص في التربية الخاصة على وجه الخصوص عملية معقدة وبخاصة في الاختبارات التي تقيس القدرة العقلية،مما يترتب على نتائج هذه الاختبارات من معوقات تتعلق بالوصمة وبأسرة الطفل. (النمر 2006:103) وان هناك معوقات متعددة قد تواجه عملية التشخيص منها:عدم وجود اختبارات مناسبة وعدم مناسبة الاختبارات للفئات العمرية وعدم مناسبة الاختبارات للبيئة لأنها غير مقننة،وعدم وجود أماكن مناسبة للتطبيق ،وعدم وجود متخصصين ومدرسين تدريب نظري وعملي (كمال:24،2008) وكذلك معوقات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته يشير برونر (Bruner) إلى أهمية دور المعلم في العملية التعليمية باعتباره احد المتغيرات الهامة في تحقيق الأهداف التربوية،ويرى برونر إن سلوكيات المعلم تتخذ ثلاثة أشكال رئيسيةالشكل الأول:والذي يعتبر فيه المعلم موصلا للمعرفة،وفى هذا الشكل يجب على المعلم أن يكون ملما بالمادة الدراسية ومتقنا لأساليب تدريسها.والشكل الثاني:والذي يعتبر المعلم نموذجا (Model)،وفيه يجب على المعلم أن يكون ذا كفاية عالية وشخصية قادرة على حفز الطلاب وإثارة تفكيرهم.والشكل الثالث:يعتبر المعلم رمزا (Symbol)مؤثرا في تشكيل اتجاهات الطلاب وميولهم وقيمهم. فالمعلم إذن،رمز ونموذج وموصل للمعرفة،وقد يقوم بجميع هذه الإشكال السلوكية في موقف تعليمي واحد.وأيا كان هذا الشكل من السلوك،فلا بد من تدريب المعلم على القيام به بكفاءة لما له من اثر في نوعية المخرجات التربوية.

(Dunne&wragg,1996,112)

لذا لا بد لمعلم التربية الخاصة ان يتمتع بكفايات توضح طبيعة دوره ومن هذه الكفايات مايلي
(النمر 2006:104): الإعداد النظري في مجال التربية الخاصة والاختبارات واستخدامها
واستخراج النتائج. والإعداد التدريبي في علاج الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، واستخدام
الاختبارات التي سوف يتم تطبيقها أثناء عمله على الأقل، وعلى استخدام المعايير واستخراج
النتائج، ومعرفة بأساليب التدريس والمناهج حتى يستطيع أن يوجه الأهل للمكان
المناسب. وتشير دراسة ستراتون (Stratton, 1999: 38-91) إلى أهمية تغيير أدوار
معلمي التربية الخاصة مع تغير حاجات غير العاديين والخدمات المتوفرة لهم، وحسب
قدرات واحتياجات الأسرة. واشتقت الدراسة بعض الكفايات اللازم توفرها لدى معلمي التربية
الخاصة تبعاً لهذه الأدوار المطلوبة. كما ان المعوقان التي تتعلق بمعلم التربية الخاصة
والتي اشارت اليها الدراسات كدراسة العايد (2003) والتي أسفرت نتائجها عن عدم توافر
الفرص الكافية للتطور والنضج المهني، ونقص الحوافز المالية التي تمنح لمعلمي التربية
الخاصة، وضعف التقدير الذي لا يتناسب مع الجهد الذي يبذله، بالإضافة إلى ضعف الإعداد
لمعلمي التربية الخاصة، والقصور في ممارسة عملية التعليم وتنفيذ الخطة التربوية لذوي
الاحتياجات الخاصة. ويضاف الى ذلك معوقات تتعلق بالبرامج التربوية، والتعليمية،
والمناهج، والتدريس، والدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة حيث تهتم برامج تربية غير
العاديين بتوثيق صلة الفرد بمجتمعه وتعديل نظرة المجتمع إليه، وتوفير فرص الاحتكاك
والتفاعل المتكافئ مع الغير وتحطيم أسباب الانعزالية التي قد تنجم عن وجود الإعاقة
(نور، 1984، ص 268). ولا زالت صعوبة عدم التجانس بين التلاميذ المعاقين في
مدارس التربية الخاصة، وقلة فرص الاندماج مع الأقران العاديين من الصعوبات التي
تحد من كفاية هذا النوع من التعليم. هذا بخلاف عدم توفير المرونة في البرامج
التعليمية المقدمة للمعاقين لتنوع وتلاءم مستويات الإعاقة من ناحية، والانسجام مع
أقرانهم العاديين من ناحية أخرى كما ان المعوقات التي تتعلق بالإدارة المدرسية وبأولياء
أمر الطلبة لها دور بارز في الدراسات فقد اشارت دراسة العايد (2003) إلى أهم
المعوقات التي تتعلق بالإدارة المدرسية وبأولياء أمور الطلبة تتمثل على النحو التالي: عدم
المتابعة و عدم حضور الأسبوع التمهيدي وعدم فهم الأب للوائح التقويم الجديدة. وعدم
متابعة ولي الأمر لمذكرات الواجب المنزلي وارتفاع كثافة الفصول. وان المعوقات التي تتعلق
بمجتمع المدرسة لها اثر بارز حيث اكدت العديد من الدراسات الحديثة على ذلك ومنها
دراسة كلا من حسن :2003، والعايد:2003، ابراهيم :2002). والتي تتمثل على النحو
التالي: قلة التمويل والدعم من المدرسة لبرامج التربية الخاصة، ووجود أعداد كبيرة من الطلبة
ذوي الاحتياجات الخاصة، مع عدم قدرة المدرسة على تلبية احتياجات الطلبة ذوي

الاحتياجات الخاصة، وعدم مناسبة الأماكن التي يتواجد بها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، ونقص الأجهزة والإمكانات، عدم توفير حجرة ذات تقنية عالية للصفوف الأولية وهناك معوقات تواجه المعلم تتمثل في فلسفة التربية وهذه المعوقات تتمثل في النقص الحاد في برامج إعداد معلمي التربية الخاصة، وقلة المخصصات المالية، ونقص برامج التوعية للمجتمع ، وفي عدم إدخال التقنية الحديثة في تدريس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. (عدس 91:2002، وأخضر 38:1417)

مشكلة الدراسة :

يواجه معلمو التربية الخاصة معوقات عديدة تُحد من مستوى الخدمات التي يقدمونها للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، كما أن العمل في هذا المجال يتداخل مع الكثير من المجالات الأخرى التي تؤثر وتتأثر به وتتمثل هذه الجوانب في الأمور النفسية والاجتماعية والاقتصادية والإدارية والأكاديمية والعلاجية وغيرها . وتتمثل مشكلة الدراسة في التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة في محافظة الطائف . وبشكل أكثر تحديدا تحاول هذه الدراسة الاجابة عن الأسئلة التالية:

- 1- ما المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟
- 2- ما أثر فئات الإعاقة على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟
- 3- ما أثر الجنس على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟
- 4- ما أثر المؤهل على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟
- 1- ما أثر عدد سنوات الخبرة على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟

أهمية الدراسة :

أولاً : الأهمية النظرية :تأخذ هذه الدراسة قيمتها من أهمية الموضوع الذي تتناوله، كما تبرز أهمية الدراسة كونها - على حدّ علم الباحثين - من الدراسات العربية القليلة وعلى وجه الخصوص في المملكة العربية السعودية التي تتناول المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة، ومن المؤمل أن تكون أساساً ترتكز عليه الدراسات اللاحقة في المملكة العربية السعودية والتي تهتم بالعلاج وتذليل العقبات .

الدراسات السابقة

في خولة يحيى، رنا نجيب حامد (2001 : 97-125) مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا في اليمن وشملت الدراسة (42) معلما ومعلمة للطلبة المعوقين عقليا في اليمن، أظهرت النتائج لاتوجد فروق دالة في مصادر الاحتراق النفسي تعزى إلى كل من جنس المعلم، ومؤهله العلمي، أو سنوات خبرته، بينما وجدت فروق في مصادر الاحتراق

النفسي تعزي إلي متغير درجة إعاقة الطلبة حيث ازدادت مصادر الاحتراق النفسي لدي معلمي الطلبة ذوي الإعاقة العقلية الشديدة وذلك علي كل من بعد ظروف العمل، وخصائص الطلبة، والإدارة والزملاء في حين لم تظهر فروق في مصادر الاحتراق تعزي إلي متغير درجة إعاقة الطلبة بالنسبة لبعدها الخصائص الشخصية للمعلم .

وفي دراسة لخديجة عبد العزيز علي ابراهيم (2002). عن استخدام أسلوب النظم في دراسة وتطوير الكفاية الخارجية بمدارس التربية الخاصة بمصر. وتكونت عينة البحث من : مديري ونظار ومعلمي مدارس التربية الخاصة في ست محافظات. و توصلت الدراسة وجود قصور في عملية التدريب المهني بالمدارس بسبب وجود العديد من المعوقات التي تعوق التدريب المهني مثل قلة المعلمين المختصين وقلة الإمكانيات المادية بالمدارس وقصور فترة التدريب المهني

كما أجرى العايد (2003) دراسة هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه معلمي غرف المصادر في مديريات التربية والتعليم بمنطقة الوسط في الأردن وقد تكونت عينة الدراسة من (150) معلماً ومعلمة ، وقد بينت النتائج ان هناك مجموعة من المشكلات التي تواجه معلمي الطلبة ذوي صعوبات التعلم مرتبة حسب الأهمية : مشكلات تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي، ومشكلات تتعلق بفلسفة التربية والتعليم ثم مشكلات ترتبط بمجتمع الدراسة ثم مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته ثم مشكلات تتعلق بالمصادر والوسائل والمواد التعليمية، ثم مشكلات تتعلق بالطلبة ذوي صعوبات التعلم ثم مشكلات تتعلق بالإحالة

كما أجرى راكز ،دراسة (2003) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه معلمي التربية الرياضية في عملية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس وزارة التربية والتعليم. وتكونت عينة البحث لثشمل (149) معلماً ومعلمة» وأشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً يمكن أن تعزى إلى أي من جنس المعلم أو خبرته في التدريس أو من مؤهله العلمي، أو التفاعل بين أي اثنين من هذه المتغيرات .

دراسة مصيلحي (2003) عن مدى كفاية تجهيزات أبنية مدارس المعاقين في تحقيق أهداف التربية الخاصة في مصر وتكونت عينة البحث (182) معلماً ومعلمة 0 وقد أسفر النتائج عن ان القسم الداخلي في بعض مدارس العينة تجهيزات غير كافية من وجهة نظر عينة المعلمين في مدارس التربية الخاصة تحققت 25% من اهداف الكفاية الشخصية و42% من اهداف الكفاية الاجتماعية بينما لم تتحقق اي اهداف للكفاية المهنية 70 - من وجهة نظرعينة

الإدارة تحققت 63% من اهداف الكفاية الشخصية و50% من اهداف الكفاية الاجتماعية
67% من اهداف الكفاية المهنية مما يسبب الكثير من المشكلات لمعلمي التربية الخاصة

وفي دراسة أجراها مطر (2005) والتي هدفت إلى معرفة الضغوط النفسية وعلاقتها
بفاعلية الذات العامة والنوعية لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة، وقد تكونت عينة الدراسة
من (90) معلم في بمدينة التربية الخاصة الزقازيق في جمهورية مصر العربية وقد توصلت
الدراسة إلى النتائج التالية : توجد علاقة ارتباطيه سالبة ودالة إحصائيا عند مستوى 0.01 بين
الضغوط النفسية وفعالية الذات النوعية (التدريسية، إدارة ضبط الفصل الدراسي، أولياء الأمور،
وخلق مناخ إيجابي للمدرسة)، والدرجة الكلية للمقياس لدى العينة الكلية لمعلمي ومعلمات
المعاقين سمعياً

كما أجرى عبد الجبار (2006) دراسة هدفت إلى التعرف على مستوى الرضا
الوظيفي لكل من معلمي التعليم العام ومعلمي التربية الخاصة وأثر كل من متغيرات العمر،
والخبرة، والمؤهل العلمي، والدخل الشهري، ومجال التخصص على الرضا الوظيفي لدى معلمي
التربية الخاصة ومعلمي التعليم العام بمدينة الرياض في المملكة العربية السعودية، وقد تكونت
عينة الدراسة من (251) معلماً منهم (127) معلمي التعليم العام، و (124) منهم من
معلمي التربية الخاصة . وتوصلت نتائج الدراسة أن الرضا الوظيفي لدى معلمو التربية الخاصة
أدني منه لدى معلمو التعليم العام .

ودراسة ميرزا (2007) وهدفت هذه الدراسة إلى التعرف على العلاقة المباشرة وغير
المباشرة بين الأفكار اللاعقلانية وكل من الضغوط المهنية وصراع الأدوار المهنية الاسرية
واستراتيجيات التعامل ويجاد العلاقة المباشرة بين عدد الأبناء وعدد سنوات العمل وكل من
الضغوط المهنية وصراع الأدوار المهنية لدى معلمي التربية الخاصة في دولة الكويت. وأظهرت
النتائج أن استراتيجيات التعامل لها أثر إيجابي ودال إحصائياً في الضغوط المهنية. كما أظهرت
الدراسة وجود علاقة ارتباطية عكسية بين كل من الأفكار اللاعقلانية واستراتيجيات التعامل من
جهة وصراع الأدوار المهنية الأسرية واستراتيجيات التعامل من جهة أخرى. وكذلك وجود علاقة
ارتباطية طردية بين عدد الأبناء وكل من الضغوط المهنية وصراع الأدوار المهنية. وأخيراً وجود
علاقة ارتباطية طردية بين عدد سنوات العمل والضغوط المهنية وعدم وجود علاقة بين عدد
سنوات العمل وصراع الأدوار المهني الأسري

وهناك دراسة قداح (2007) هدفت الدراسة إلى تقييم مصادر الضغط النفسي لدى
معلمي الأفراد التوحديين في الجمهورية العربية السورية. وتكونت عينة الدراسة من (87)

معلما وأشارت نتائج الدراسة إلى أن المصدر الوحيد للضغط النفسي لدى معلمي الأفراد التوحيديين في الجمهورية العربية السورية هو المتمثل في : سلوك الطفل التوحيدي .

أجرى أشمان (Ashman,1991) دراسة هدفت إلى تحديد المشكلات التي تواجه معلمين صعوبات التعلم، تكونت عينة الدراسة من (37) معلماً و (67) معلمة في ولاية نيويورك بالولايات المتحدة، وجاء في نتائج الدراسة أن المعلمين يواجهون مشكلات متعددة مثل التدريب والتخطيط وقلة الحوافز المالية بالرغم من الجهود التي يبذلونها .

أما دراسة سترا سميير (Strassmeier ,1992) حول الضغوط التي تواجه معلمي الأطفال ذوي الإعاقة العقلية التي هدفت إلى التعرف على الضغوط التي تواجه معلمي الأطفال ذوي الإعاقة العقلية وعلاقتها بمتغيرات مستوى التعليم والكفاية الذاتية والتوجهات والشعور بالرضا والعلاقة مع الزملاء واشتملت عينة الدراسة على (671) أخصائي يعمل مع الأطفال المعاقين عقلياً وأشارت نتائج هذه الدراسة إلى أن (12%) من عينة الدراسة أظهرت مستويات عالية من الضغوط ولديهم ميل للاحتراف النفسى . واتصف هؤلاء بمستوي تعليم عال وشعور بعدم الكفاية الذاتية وبالتوجهات السلبية وشعور عام بعدم الرضا ومبل لعدم الاتفاق مع الزملاء.

كذلك أجرى (Brownell et al. ,1997) دراسة على عينة عشوائية تكونت من 93 معلم سابق في التربية الخاصة من خلال مقابلات أو مكالمات تليفونية في ولاية فلوريدا وقد أشارت النتائج أن القسم الأعظم من المعلمين الذين تركوا التربية الخاصة كان بسبب عدم رضاهم عن ظروف العمل، كما تبين بأن معظم هؤلاء المعلمين قد استمروا بالارتباط بمجالات تعليمية أخرى

أما الدراسة التي قام بها (Gersten et al. ,2001) على عينة من 887 معلم تربية خاصة من مدينة سيلنر ويشبون وصوفيا، فقد أظهرت النتائج بأن هناك عدد من العوامل المعيقة يجب أن تؤخذ بعين الاعتبار لزيادة الالتزام وإبقاء المعلمين في التربية الخاصة مرتبطين بعملهم، فالضغوط الناتجة عن طبيعة العمل ، و الحاجة إلى التطور المعرفي بشكل مستمر، و الدعم الذي يتلقاه هؤلاء المعلمين من قبل معلمين آخرين يحتاج إلى تطوير أكثر.

و بالنسبة للدراسة التي قام بها (Russ et al. ,2001) و التي تم من خلالها تطبيق استبيان و مقابلات ل 39 تلميذ و 54 من معلمي ولاية فيرجينيا فقد أشارت النتائج إلى أن حالات الضغط الشديد ظهرت عند المعلمين الذين تركوا التعليم الخاص.

كما أجرى جينجز (Jennings , 2002) دراسة بعنوان المشكلات التي تواجه معلمي ذوي صعوبات التعلم بمدينة كاليفورنيا وتكونت عينة الدراسة من (120) معلماً ومعلمة (70) منهم معلمين (50) معلمة من معلمي المدارس المتوسطة وقد توصلت الدراسة إلى وجود تأثير للمشكلات المالية كالرواتب والحوافز في أداء المعلمين بالإضافة إلى وجود مشكلات يعاني منها المعلمون تعود إلى المؤهلات والتدريب والممارسات التي تحسن عملية تعليم الطلبة من ذوي صعوبات التعلم .

كما أجرى لوري وروجر (Lori & Roger , 2002) دراسة هدفت إلى مقارنة الرضا الوظيفي بين معلمي التربية الخاصة ومعلمي التعليم العام بمدينة ديترويت (Detroit) في الولايات المتحدة الأمريكية واشتملت عينة الدراسة (199) استبانة على المعلمين وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة أقل من معلمي التعليم العام ويشكل نو دلالة إحصائية.

دراسة (Bakker & Bosman , 2006) والتي ركزت على افتراض أن المعلمين في التعليم العام (للعاديين) عندما يقوموا بالتحويل من برامج التعليم العام إلى برامج التربية الخاصة لا يرتبط فقط بمستوى الصعوبة ولكن يرتبط بالمشكلات السلوكية للطلاب ومستوى احتواء الوالدين للطلاب ومن نتائج الدراسة أن المدرسين يدركون أن العلاج يرتبط بحدة صعوبات التعلم والمهارات الأكاديمية، والمهارات الأكاديمية ترتبط بشدة بالمشكلات السلوكية للطلاب ومستوى احتواء الوالدين للطلاب والذي يرتبط بدوره باحتمالات نجاح العلاج . وفي دراسة (Almog & Shechtman, 2007) علاقة المعتقدات الديمقراطية والمعتقدات الذاتية لدى المعلمين وأسلوبهم في مواجهة المشكلات السلوكية لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة، بلغت عينة الدراسة 33 مدرساً الذين يقومون بالتدريس للصفوف من الأول -حتى الثالث وقد تم جمع المعلومات من خلال المقابلة والملاحظة في الفصول وكان من نتائج الدراسة أنه توجد فروق بين معرفة المعلمين وتطبيقهم لما يعرفونه داخل الفصول، كما توجد علاقة موجبة دالة بين الكفاءة الذاتية والمعتقدات الديمقراطية واستخدامهم لاستراتيجيات المساعدة والعون تبعاً لنوعية المشكلات التي يواجهها المعلمين .

وفي دراسة (Maccini & Gagnon, 2007) والتي قارنت بين معلمي الرياضيات لدى الطلاب العاديين ومدرسي الطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، تم تطبيق البحث على عينة قوامها 167 معلماً للطلاب العاديين ومعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة ومن نتائج الدراسة أن كلا المجموعتين من المعلمين يستخدمون استراتيجيات تدريس فعالة إلا أن مدرسي ذوي

الاحتياجات الخاصة يستخدمون استراتيجيات خاصة في التدريس وتطبيق ممارسات تدريسية عملية أكثر صدقاً ودقة من مدرسي العاديين .

وفي دراسة (Kelly, et al., 2007) والتي تناولت الضغوط لدى مديري مدارس ذوى الاحتياجات الخاصة في Ireland وهذه المدارس تضم ذوى الإعاقة العقلية، ذوى الاضطرابات الانفعالية، وذوى صعوبات التعلم وذوى الإعاقات الحسية والجسمية، بلغت عينة الدراسة 111 مديراً تم إرسال الأدوات إليهم لم يرد سوى 74 مديراً فقط وتمت عمل مقابلة مع بعضهم وكانت نتائج الدراسة ان من أكثر ما يسبب الضغوط لدى هؤلاء المديرين هو السلوك العنادي من قبل الطلاب وقلق المديرين على المدرسين من نقص تكيفهم وتوافقهم مع الطلاب .

الطريقة والإجراءات

تناولت الفصول السابقة إطاراً نظرياً عن المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف . وتناول هذا الفصل وصفاً لإجراءات الدراسة من حيث: ومنهج الدراسة وعينة الدراسة، وطرق تطبيق الأدوات بعد حساب مدى صدقها وثباتها، مع إبراز طريقة المعالجة الإحصائية المتبعة لتحديد نتائج الدراسة.

أولاً: منهج الدراسة :اعتمد الباحثون في الدراسة على المنهج الوصفي المسحي الذي يسعى إلى تشخيص المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف .

ثانياً: عينة الدراسة :شملت عينة الدراسة معلمي ومعلمات التربية الخاصة سواء المتواجدين في معاهد التربية الخاصة، والمتواجدين في برامج الدمج في المدارس العادية في محافظة الطائف. بلغ عدد أفراد العينة الأساسية في الدراسة الحالية 222 معلماً ومعلمة (155 ذكور، 67 إناث) والجدول التالي يوضح توزيع أفراد الدراسة على تخصصات التربية الخاصة المختلفة:

ثالثاً: أداة الدراسة:تمثلت أدوات الدراسة الميدانية في أداه رئيسيه هي الاستبانة التي أعدت بهدف التعرف على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة.

تم بناء الاستبانة فى الدراسة الحالية بناء على الاستعانة بالدراسات السابقة العربية والأجنبية المتصلة بالدراسة الحالية ومحاولة الاستفادة منها سبيل المثال(العائد، 2003؛ مرسى،

1998؛ محمود، 2005؛ الروسان، 1998). وكذلك الاطلاع على بعض الأدبيات النظرية المتعلقة بموضوع المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة حيث تكونت في شكلها النهائي من (9) من المحاور وهي محور "مشكلات تتعلق بالإحالة والتشخيص" وتكوّن من 8 مفردات. ومحور "مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته"، وتكوّن من 15 مفردة. ومحور "مشكلات تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوى الاحتياجات الخاصة"، وتكوّن من 13 مفردة. ومحور "مشكلات خاصة بالمنهج الدراسية لذوى الاحتياجات الخاصة، وتكوّن من 13 مفردة. ومحور "مشكلات تتعلق بالتدريس لذوى الاحتياجات الخاصة" وتكوّن من 13 مفردة. ومحور "مشكلات تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجى، وتكوّن من 14 مفردة. ومحور السابع "مشكلات ترتبط بمجتمع المدرسة" وتكوّن من 13 مفردة. ومحور "مشكلات تتعلق بفلسفة التربية والتعليم اتجاه الاحتياجات الخاصة، وتكوّن من 7 مفردة. ومحور "مشكلات تتعلق بالطلبة ذوى الاحتياجات الخاصة، وتكوّن من 7 مفردة .

صدق الاستبانة: تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال عدة طرق ومنها :

صدق المحكمين: للتحقق من صدق الاستبانة. فقد عرضت على 15 محكماً، من أعضاء هيئة التدريس من أقسام التربية الخاصة والعلوم التربوية بكليات التربية، وكذلك تم عرضها على عدد 10 معلمين من معلمي التربية الخاصة وتم استبعادهم عند تطبيق الاستبانة نهائياً.

- **صدق الاتساق الداخلي:** تم تطبيق الاستبانة استطلاعياً على عينة من معلمي ومعلمات التربية الخاصة بهدف حساب الصدق والثبات الاستبانة. وتم حساب معاملات الارتباط بين عبارات كل محور من محاور الاستبانة والدرجة الكلية للبعد وكانت النتائج كالتالي: أن جميع مفردات بالاستبانة لها ارتباط بالبعد الذى تنتمى إليه المفردة موجب ودال إحصائياً .

- **الاتساق الداخلي بين الأبعاد والدرجة الكلية:** وكذلك تم التحقق من صدق الاستبانة من خلال معاملات ارتباط البعد بالدرجة الكلية كما هو موضح فيما يلى :جميع معاملات الارتباط دالة عند مستوى 0.01 ومن خلال معاملات الارتباط ودالاتها الاحصائية يتضح أن الاستبانة تتمتع بصدق مرتفع حيث أن جميع الأبعاد مرتبطة ارتباط مرتفع ودال إحصائياً . وان جميع معاملات الارتباط البينية دالة عند مستوى 0.01 .

3- **ثبات الاستبانة:** لحساب ثبات الاستبانة تم استخدام معامل "الفا كرونباخ" لحساب الثبات

وكانت النتائج كالتالي يتضح من جدول أن جميع معاملات ثبات الأبعاد مرتفعة وتراوح قيم

الثبات ما بين 0.771 حتى 0.969 مما يدل على أن الأداة لها ثبات مرتفع وصالحة

للتطبيق

4- الصورة النهائية للاستبانة: بعد حساب معاملى الصدق والثبات للاستبانة وإجراء التعديلات اللازمة بناء على اقتراحات السادة المحكمين تم التوصل إلى الصورة النهائية للاستبانة، حيث تضمنت هذه للاستبانة 9 محاور مختلفة يدور كل محور منها حول عدة عبارات تعبر عن هذا المحور .

رابعا : التطبيق النهائي للاستبانة : تم تطبيق الاستبانة المستخدمة فى الدراسة الميدانية بطريقة "الاتصال المباشر بأفراد العينة".حيث تم توزيع عدد 300 نسخة الاستبانة واسترد الباحثين منها عدد 230 استبيان بنسبة 77% من جملة الاستبانات الموزعة، وقام الباحثون باستبعاد عدد (8) استبانات لعدم استيفاء العبارات أو المحاور، وفى النهاية كان عدد الاستبانات الصحيحة التى قام الباحثون بتصحيحها وإجراء المعالجة الإحصائية تبلغ 222 استبانة

سادسا: المعالجة الإحصائية: تم حساب المتوسطات الحسابية والمتوسطات الوزنية، الانحراف المعياري، الفروق بين المتوسطات باستخدام اختبار " ت " وتحليل التباين والنسب المئوية، معاملات الارتباط .

نتائج الدراسة وتفسيرها

تناول هذا الفصل تحليل نتائج الدراسة مرتبة حسب تساؤلات الدراسة . وفيما يلي توضيح لهذه النتائج. أولاً : الاجابة عن السؤال الأول:والذي ينص على " ما المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟" وللإجابة على هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض التالي " توجد معوقات تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف " . حيث تم حساب متوسطات مفردات الاستبانة والنسب المئوية المقابلة لها وكذلك المتوسطات الوزنية لكل بعد من أبعاد الاستبانة كما هو . تم اعتماد المتوسط الاعتراري الفرضي (3) حيث أن أقصى درجة للمفردة هي (5) فإذا زاد المتوسط الحسابي الملاحظ عن المتوسط الاعتراري الفرضي (3) فإن المشكلة تعتبر حادة وإذا قل المتوسط الحسابي الملاحظ عن المتوسط الفرضي فإن المشكلة تعتبر غير حادة . والجداول التالية توضح هذه النتائج:

- بالنسبة للمحور الأول مشكلات تتعلق بالإحالة والتشخيص: جدول (8) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة للمحور الأول مشكلات تتعلق بالإحالة والتشخيص

المحور الأول			
النسبة	ع	م	المفردة
77.021	1.097	3.851	1
70.00	1.250	3.500	2
73.06	1.134	3.653	3
78.38	2.394	3.919	4
73.96	1.174	3.698	5
73.96	1.155	3.698	6
72.26	1.223	3.613	7
74.78	1.323	3.739	8

يتضح من الجدول (8) أن نتائج تحليل المحور الأول مشكلات تتعلق بالإحالة والتشخيص محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (3.919) بنسبة (78.38%)، وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.5) بنسبة (70%) وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم 4 نقص الاختبارات المناسبة لتشخيص ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف فئاتهم. بمتوسط حسابي بلغ 3.919 وبنسبة 78.381- والعبارة رقم نقص آليات الواضحة لإحالة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للاماكن المناسبة لهم. بمتوسط حسابي بلغ 3.851 وبنسبة 77.021. والعبارة رقم 5- اتخاذ القرار بشأن مدى حاجة ذوي الاحتياجات الخاصة لمواصلة الالتحاق بالاماكن الخاصة بهم. بمتوسط حسابي بلغ 3.698 وبنسبة 73.96. والعبارة رقم 6- صعوبة في تشخيص الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.698 وبنسبة 73.96. والعبارة رقم 8 نقص التدريب الواضح لمعلمي التربية الخاصة على المقاييس والاختبارات لذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.739 وبنسبة 74.78.. العبارة رقم 7 نقص العمل بروح الفريق الواحد فيما يتعلق بالإحالة والتشخيص لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.613 وبنسبة 72.26. العبارة رقم 3 نقص المعرفة بالمشكلات التي أدت إلى إحالة ذوي الاحتياجات الخاصة إلا بعد قبولهم بمتوسط حسابي بلغ 3.653 وبنسبة 73.06. العبارة رقم 2 إحالة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في أوقات مختلفة طوال العام. بمتوسط حسابي بلغ 3.500 وبنسبة 70.00.

بالنسبة للمحور الثاني: مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته جدول (9) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المنوية بالنسبة للمحور الثاني مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته.

النسبة	ع	م	المفردة
65.94	1.359	3.297	1

74.14	1.149	3.707	2
74.68	2.395	3.734	3
74.68	1.618	3.734	4
71.621	1.229	3.581	5
67.48	1.408	3.374	6
76.04	1.224	3.802	7
75.68	1.251	3.784	8
69.38	1.261	3.469	9
68.28	1.283	3.414	10
69.18	1.271	3.459	11
67.30	1.317	3.365	12
65.94	1.392	3.297	13
63.16	1.448	3.158	14

يتضح من الجدول (9) أن نتائج تحليل المحور الثاني مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته . محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (3.8) بنسبة (76.4) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.15) بنسبة (63.16) وكان ترتيب العبارات كالتالي: ان العبارة رقم 7 يتلقى معلم التربية الخاصة تقديرا لا يتناسب مع الجهد الذي يبذله بمتوسط حسابي بلغ 3.802 وبنسبة 76.04. والعبارة رقم 8 عدم وضوح مسؤولية كل فرد في فريق العمل بمتوسط حسابي بلغ 3.784 وبنسبة 75.68. والعبارة رقم 3 وجود معلمين غير مؤهلين لتدريس ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.734 وبنسبة 74.68. والعبارة رقم 4 ضعف الإعداد لمعلمي التربية الخاصة في التعامل مع فئات التربية الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.734 وبنسبة 74.68. والعبارة رقم 2 قلة الدورات التدريبية الخاصة بمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.707 وبنسبة 74.14. والعبارة رقم 5 عدم توافر فرصه كافية للتطور والنضج المهني لمعلمي التربية الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.581 وبنسبة 71.621. والعبارة رقم 9 قصور في أداء المعلم في تشخيص وتحديد نوع الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.469 وبنسبة 69.38. والعبارة رقم 11 ضعف القدرة على المشاركة في وضع الخطة التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.459 وبنسبة 69.18. والعبارة رقم 10 تدني اطلاع معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة على الدراسات والأبحاث الحديثة في هذا المجال بمتوسط حسابي بلغ 3.414 وبنسبة 68.28. والعبارة رقم 6 نقص الحوافز المالية التي تمنح لمعلمي التربية الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.374 وبنسبة 67.48. والعبارة رقم 12 قصور في ممارسة عملية التعليم وتنفيذ الخطة التربوية والتعليمية المعدة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.365 وبنسبة 67.30. والعبارة رقم 1 عدم امتلاك معلم التربية الخاصة لمهارات التعامل والتواصل الفعال مع ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.297 وبنسبة

65.94. والعبارة رقم 13 لا يمتلك مهارات فتح ملف خاص بكل طالب من ذوي الحاجات الخاصة منذ الالتحاق بغرفة الصف. بمتوسط حسابي بلغ 3.297 وبنسبة 65.94. والعبارة رقم 14 قصور لدى المعلم في إعداد التقارير الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة لتزويد إدارة المدرسة وأولياء الأمور والمعلمين بمعلومات وملاحظات عن تطور الطالب ذوي الحاجة الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.158 وبنسبة 63.16

المحور الثالث: مشكلات تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة
جدول (10) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة المحور الثالث:
مشكلات تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة

النسبة	ع	م	المفردة
68.48	1.294	3.374	1
68.46	1.287	3.423	2
72.26	1.197	3.613	3
77.84	1.096	3.892	4
73.52	2.652	3.676	5
75.40	1.354	3.770	6
75.04	1.261	3.752	7
64.78	1.379	3.239	8
69.10	1.264	3.455	9
82.88	1.628	4.144	10
73.24	1.232	3.662	11
71.72	2.734	3.586	12
67.48	1.237	3.374	13

يتضح من الجدول (7) أن نتائج تحليل المحور الثالث مشكلات تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة . محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.144) بنسبة (82.88) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.23) بنسبة (64.78) . وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم 10 الأعداد الكبيرة تشكل ضغطا على المعلم عند تنفيذ البرامج التربوية والتعليمية. بمتوسط حسابي بلغ 4.144 وبنسبة 82.88. والعبارة رقم 4 عدم وجود برامج تعليمية متكاملة تستخدم مع ذوي الاحتياجات الخاصة تراعي خصائصهم المختلفة. بمتوسط حسابي بلغ 3.892 وبنسبة 77.84. والعبارة رقم 6 عدم توافر الصلاحية للمعلم في حذف وإضافة وحدات تدريسية مقررة، بمتوسط حسابي بلغ 3.770 وبنسبة 75.40. والعبارة رقم 7 عدم توافر مرجعية علمية للمعلم للاستعانة بها وقت الحاجة، بمتوسط حسابي بلغ 3.752 وبنسبة 75.04. والعبارة رقم 5 صعوبة تنظيم السجلات الفنية والأكاديمية حول الجهود المبذولة مع ذوي الاحتياجات الخاصة،

بمتوسط حسابي بلغ 3.676 وبنسبة 73.52. والعبارة رقم 11 القصور في تنظيم الحصص والجلسات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة، بمتوسط حسابي بلغ 3.662 وبنسبة 73.24. والعبارة رقم 3 عدم وجود تدريب للمعلم على كيفية تخطيط وإعداد البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.613 وبنسبة 72.26. والعبارة رقم 12 لا تهيئ الإدارة المدرسية المناخ المناسب لتنفيذ البرامج التربوية بفاعلية. بمتوسط حسابي بلغ 3.586 وبنسبة 71.72. والعبارة رقم 9 امتناع بعض ذوي الاحتياجات الخاصة عن البرامج المخصصة لهم. بمتوسط حسابي بلغ 3.455 وبنسبة 69.10. والعبارة رقم 2 صعوبة وضع وتنفيذ برنامج تربوي فردي لكل تلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.423 وبنسبة 68.46. والعبارة رقم 7 قلة المعرفة لدى المعلم فيما يتعلق بتخطيط وإعداد البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.374 وبنسبة 68.48. والعبارة رقم 13 امتناع بعض الطلبة عن القدوم للاماكن المخصصة لهم لتنفيذ البرامج. بمتوسط حسابي بلغ 3.374 وبنسبة 67.48. والعبارة رقم 8 عدم كفاية متابعة وإشراف الموجهين التربويين من قبل الوزارة. بمتوسط حسابي بلغ 3.239 وبنسبة 64.78.

المحور الرابع مشكلات خاصة بالمناهج الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة جدول (11) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة المحور الرابع مشكلات خاصة بالمناهج الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة

المفردة	م	ع	النسبة
1	4.099	1.225	81.98
2	4.243	2.299	84.86
3	3.649	1.284	72.98
4	3.892	2.471	77.84
5	4.261	1.611	85.22
6	4.090	1.106	81.80
7	4.086	1.049	81.72
8	3.905	1.136	78.10
9	3.878	1.149	77.56
10	3.951	2.280	79.02
11	3.878	1.121	77.56
12	3.860	1.094	77.20
13	3.761	1.234	75.22

يتضح من الجدول (11) أن نتائج تحليل المحور. محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.26) بنسبة (85.22) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.64) بنسبة (72.98) في وكان ترتيب العبارات كالتالي

العبارة رقم 4 أهداف المقررات الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة غير واضحة وغير محددة . بمتوسط حسابي بلغ 4.261 وبنسبة 85.22. والعبارة رقم 2 لا يراعي المنهاج مستويات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 4.243 وبنسبة 84.86. والعبارة رقم 1 عدم توفر المناهج المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 4.099 وبنسبة 81.98. والعبارة رقم 13 أساليب التقويم بالمقررات الدراسية غير مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.099 وبنسبة 81.98. والعبارة رقم 5 لا يستطيع ذو الاحتياجات الخاصة الاستفادة من الكتاب المدرسي بمفرده . بمتوسط حسابي بلغ 4.090 وبنسبة 81.80. والعبارة رقم 6 تحتوي الكتب الدراسية على مفاهيم ومصطلحات مجردة لا تتناسب طبيعة ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.086 وبنسبة 81.72. والعبارة رقم 9 عدم توافر الأدوات والمواد التعليمية المناسبة لتدريس المقررات الدراسية بمتوسط حسابي بلغ 3.951 وبنسبة 79.02. والعبارة رقم 7 عدم وجود مقررات دراسية في المواد الدراسية بعض فئات التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.905 وبنسبة 78.10. والعبارة رقم 3 التعامل مع مواد تدريسية منفصلة عن المنهاج الدراسي. بمتوسط حسابي بلغ 3.892 وبنسبة 77.84. والعبارة رقم 8 محتوى المقررات الدراسية لا يرتبط ببيئة المتعلم وواقعه الاجتماعي والثقافي بمتوسط حسابي بلغ 3.878 وبنسبة 77.56. والعبارة رقم 10 الوسائل التعليمية التي يتيحها المنهج غير متنوعة ولا تحقق الهدف منها بمتوسط حسابي بلغ 3.878 وبنسبة 77.56. والعبارة رقم 11 لا تعتمد المقررات الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة على الأنشطة التعليمية التي تركز على المتعلم بمتوسط حسابي بلغ 3.860 وبنسبة 77.20. والعبارة رقم 12 لا تتيح المقررات الدراسية المتوفرة لذوي الاحتياجات الخاصة أنشطة علمية متنوعة تساعد في مرونة عملية التدريس . بمتوسط حسابي بلغ 3.761 وبنسبة 75.22. والعبارة رقم 2 لا يراعي المنهاج مستويات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.649 وبنسبة 72.98

المحور الخامس: مشكلات تتعلق بالتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة جدول (12) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المنوية بالنسبة المحور الخامس: مشكلات تتعلق بالتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة

المفردة	م	ع	النسبة
1	3.176	1.566	63.52
2	3.518	3.713	63.60
3	3.234	1.294	64.68
4	3.374	1.218	67.48
5	3.509	1.290	70.18
6	3.545	1.509	70.90

81.36	1.130	4.068	1
85.14	2.282	4.257	2
79.46	1.101	3.973	3
83.16	1.037	4.158	4
85.04	0.872	4.252	5
86.40	0.846	4.252	6
82.98	1.003	4.149	7
87.92	0.843	4.396	8
80.54	1.024	4.027	9
82.52	0.899	4.126	10
83.16	1.023	4.221	11
81.98	1.015	4.099	12

يتضح من الجدول (13) أن نتائج تحليل المحور. محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.396) بنسبة (87.92) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.97) بنسبة (79.46) وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم ضعف قدرة الوالدين على الاكتشاف المبكر لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.396 وبنسبة 87.92. والعبارة رقم والعبارة رقم قصور قدرة أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على تلبية احتياجات أبنائهم. بمتوسط حسابي بلغ 4.257 وبنسبة 85.14. والعبارة رقم التأثير السلبي للمجتمع على مفاهيم أولياء الأمور نحو ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.252 وبنسبة 85.04. والعبارة رقم نقص الوعي المجتمعي لمفاهيم التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.252 وبنسبة 86.40. والعبارة رقم إنكار أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لواقع أبنائهم والهروب من ذلك. بمتوسط حسابي بلغ 4.221 وبنسبة 83.16. والعبارة رقم القصور في متابعة أولياء الأمور لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.158 وبنسبة 83.16. والعبارة رقم إحباط الأسر لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.149 وبنسبة 82.98. والعبارة رقم عدم قدرة أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على تنفيذ بعض الجوانب من الخطة الفردية. بمتوسط حسابي بلغ 4.126 وبنسبة 82.52. والعبارة رقم عدم تقييم أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لمشكلة أبنائهم بشكل موضوعي بمتوسط حسابي بلغ 4.099 وبنسبة 81.98. والعبارة رقم عدم اقتناع أولياء الأمور بأهمية التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.068 وبنسبة 81.36. والعبارة رقم توقع أولياء أمور الطلبة إحراز تقدم سريع لا يتناسب مع متطلبات أبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.027 وبنسبة 80.54. والعبارة رقم ضعف العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور. بمتوسط حسابي بلغ 3.973 وبنسبة 79.46.

المحور السابع: مشكلات ترتبط بمجتمع المدرسة جدول (14) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة المحور السابع: مشكلات ترتبط بمجتمع المدرسة

النسبة	ع	م	المفردة
75.58	1.294	3.779	1
73.06	1.034	3.653	2
45.92	2.296	3.820	3
77.56	1.145	3.878	4
70.90	1.337	3.545	5
75.14	1.212	3.757	6
69.92	1.361	3.757	7
77.38	1.194	3.869	8
75.04	1.272	3.752	9
75.76	1.217	3.788	10
75.76	1.152	3.788	11
66.58	1.344	3.329	12
78.28	2.663	3.914	13

يتضح من الجدول (14) أن نتائج تحليل المحور . محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (3.914) بنسبة (78.28) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.32) بنسبة (66.58) وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم 13 عدم مناسبة الأماكن التي يتواجد بها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة . بمتوسط حسابي بلغ 3.914 وبنسبة 78.28. والعبارة رقم 4 القصور الواضح لمصطلح التربية الخاصة لمعلمي الطلبة العاديين. بمتوسط حسابي بلغ 3.878 وبنسبة 77.56. والعبارة رقم 8 الاتجاهات السلبية للطلبة العاديين نحو الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.869 وبنسبة 77.38. والعبارة رقم 3 عدم قدرة المدرسة على تلبية احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.820 وبنسبة 45.92. والعبارة رقم 10 عدم تقبل المعلم العادي لتوصيات معلم التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.788 وبنسبة 75.76. والعبارة رقم 11 اتجاهات معلم الصف العادي السلبية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.788 وبنسبة 75.76. والعبارة رقم 1 قلة التمويل والدعم من المدرسة لبرامج التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.779 وبنسبة 75.58. والعبارة رقم 6 عدم تعاون معلم الصف العادي مع معلمي التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.757 وبنسبة 75.14. والعبارة رقم 7 عدم تعاون إدارة المدرسة وتفهمها لذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 3.757 وبنسبة 69.92. والعبارة رقم 9 نقص تقدير الإدارة المدرسية للدور الذي يقوم به معلم التربية الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.752 وبنسبة 75.04. والعبارة رقم 2 وجود أعداد كبيرة من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة العادية. بمتوسط حسابي بلغ 3.653 وبنسبة 73.06

العبارة رقم 5 ضعف قدرة الإداريين في المدرسة على التمييز بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرهم من العاديين. بمتوسط حسابي بلغ 3.545 ونسبة 70.90. والعبارة رقم 12 رغبة مدير المدرسة في تنفيذ برامج دون غيرها لذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 3.329 ونسبة 66.58

المحور الثامن: مشكلات تتعلق بفلسفة التربية والتعليم اتجاه التربية الخاصة جدول (15)
متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة المحور الثامن:
مشكلات تتعلق بفلسفة التربية والتعليم اتجاه التربية الخاصة

المفردة	م	ع	النسبة
2	3.919	1.238	78.38
3	4.203	3.652	84.06
4	4.198	0.982	83.96
5	4.027	1.042	80.54
6	4.045	0.992	80.90
7	4.149	0.975	82.98

يتضح من الجدول (15) أن نتائج تحليل المحور. محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.203) بنسبة (84.06) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.91) بنسبة (78.38) وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم 3 قلة المخصصات المالية لدعم لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.203 ونسبة 84.06. والعبارة رقم 4 نقص برامج التوعية للمجتمع اتجاه ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.198 ونسبة 83.96. والعبارة رقم 7 عدم تبني سياسة إعلامية عن طريق التلفاز لتوعية المجتمع حول مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.149 ونسبة 82.98. والعبارة رقم 6 عدم تبني سياسة كافية لدعم أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 4.045 ونسبة 80.90. والعبارة رقم 5 عدم إدخال التقنية الحديثة في تدريس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة. بمتوسط حسابي بلغ 4.027 ونسبة 80.54. العبارة رقم 2 تركيز خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الرئيسية. بمتوسط حسابي بلغ 3.919 ونسبة 78.38.

المحور التاسع: مشكلات تتعلق بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة جدول (16) متوسط الاستجابة لكل مفردة والانحراف والنسبة المئوية بالنسبة المحور التاسع: مشكلات تتعلق بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة

المفردة	م	ع	النسبة
1	4.198	0.973	83.96
2	4.297	1.537	85.94

80.28	1.061	4.014	3
80.28	1.053	4.014	4
83.24	0.893	4.162	5
73.42	1.390	3.671	6
83.60	1.004	4.180	7

يتضح من الجدول (16) أن نتائج تحليل المحور . محصورة بين متوسط حسابي مرتفع بلغ (4.29) بنسبة (85.94) وبين متوسط حسابي منخفض بلغ (3.67) بنسبة (73.42) وكان ترتيب العبارات كالتالي: العبارة رقم 2 تكرر غياب الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يشكل عائقا أمام تقدمهم . بمتوسط حسابي بلغ 4.297 وبنسبة 85.94. والعبارة 1 رقم وجود إعاقات متوسطة وشديدة يشكل عبء إضافي على المعلمين بمتوسط حسابي بلغ 4.198 وبنسبة 83.96. والعبارة 7 رقم وجود فجوة بين الأسرة والطفل يشكل عائق أمام تقدمهم بمتوسط حسابي بلغ 4.180 وبنسبة 83.60. والعبارة رقم 5 الأمراض المزمنة التي يعاني منها الطلبة قد تعوق تقدمهم بمتوسط حسابي بلغ 4.162 وبنسبة 83.24. والعبارة رقم 3 عدم قدرة الطلبة على التوفيق بين المناهج العادية والبرامج المطروحة لذوي الاحتياجات الخاصة تشكل عائقا في تقدمهم بمتوسط حسابي بلغ 4.014 وبنسبة 80.28. والعبارة 4 رقم زيادة القلق والتوتر والخوف للطلبة عند تحويلهم من الصف العادي إلى الأماكن التي تخدم ذوي الاحتياجات الخاصة بمتوسط حسابي بلغ 4.014 وبنسبة 80.28. والعبارة رقم 6 عدم توفر وسائل نقل لذوي الاحتياجات الخاصة لا تمكنهم من الوصول في الوقت المناسب بمتوسط حسابي بلغ 3.671 وبنسبة 73.42 أما بالنسبة للاستبانة ككل فكانت النتائج كالتالي

جدول (17) متوسط الاستجابة لكل بعد والانحراف والنسبة المئوية له

المتوسط الوزني	ع	م	عدد المفردات	الأبعاد
3.709	7.218	29.671	8	1
3.470	13.931	48.586	14	2
3.612	13.103	46.959	13	3
3.966	12.738	51.554	13	4
3.457	13.060	44.941	13	5
4.165	8.895	49.982	12	6
3.721	13.366	48.369	13	7
4.090	6.269	24.541	6	8
4.077	5.389	28.536	7	9
3.770	73.210	373.249	99	الاستبانة ككل

يتضح من الجدول (17) أن ترتيب الأبعاد تنازلياً تبعاً لمتوسطاتهم الوزنية فكان كالتالي: أحتل الرتبة الأولى في المشكلات البعد السادس (م = 4.165) وهذه المشكلات تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي، وأحتل المرتبة الثانية في المشكلات البعد الثامن (م = 4.090) وهذا البعد يتعلق بالمشكلات المتعلقة بفلسفة التربية والتعليم اتجاه التربية الخاصة، وأتى في المرتبة الثالثة البعد التاسع والذي يتمثل في المشكلات التي تتعلق بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وفي المرتبة الرابعة البعد الرابع (م = 3.966) والذي يتعلق بالمشكلات الخاصة بالمناهج الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة، وفي المرتبة الخامسة البعد السابع (م = 3.721) وهو الذي يتعلق بالمشكلات التي ترتبط بمجتمع المدرسة، وفي المرتبة السادسة البعد الأول (م = 3.709) وهو المشكلات التي تتعلق بالإحالة والتشخيص، وجاء في الترتيب السابع البعد الثالث (م = 3.612) والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة، وجاء في الترتيب الثامن البعد الثاني (م = 3.470) والذي يمثل المشكلات المتعلقة بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته، وجاء في الترتيب التاسع والأخير البعد الخامس (م = 3.457) والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بالتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة .

وبالنظر للمتوسطات الوزنية لجميع أبعاد الاستبانة فإنها تتراوح ما بين (3.457- 4.165) وبالتالي فإنها جميع القيم تزيد بوضوح عن المتوسط الفرضي (3) مما يوضح أن هذه المشكلات جميعاً تمثل مشكلات حقيقية لدى معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة الطائف، وكذلك أتى المتوسط العام الوزني للاستبانة ككل مساوياً 3.770 مما يعكس أهمية هذه المشكلات والتي تحتاج إلى جهود في تقديم حلول لها .

ثانياً: الإجابة عن السؤال الثاني

والذي ينص على "ما أثر فئات الإعاقة على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟" وللإجابة على هذه السؤال تم اختبار صحة الفرض التالي:

توجد فروق تبعاً لفئات الإعاقة في المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة . ولاختبار صحة هذا الفرض تم التحقق من اعتدالية توزيع درجات عينة الدراسة ومدى مناسبة الأعداد في كل فئة من فئات الإعاقة وتم إجراء تحليل التباين كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول (18) البيانات الإحصائية لدى الفئات المختلفة من معلمي التربية الخاصة

التخصصات	ن	م	ع
صعوبات تعلم	17	384.706	61.228
إعاقة عقلية	114	378.105	72.729
إعاقة سمعية	69	369.841	65.436

100.489	348.455	22	إعاقة بصرية
73.073	373.104	222	المجموع

جدول (19) تحليل التباين لدرجات فئات المعلمين تبعاً لفئات الإعاقة لدى تلاميذهم

مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	
0.309 غير دالة	1.204	6413.883	3	19241.650	بين المجموعات
		5325.289	218	1160915	داخل المجموعات
			221	1180157	المجموع

يتضح من الجدول (15) أنه لا توجد فروق بين المجموعات في تقدير المعوقات التي معلمى التربية الخاصة تبعاً لنوع الإعاقة لدى تلاميذهم، وهذا يرجع إلى طبيعة القرارات التي تتخذها هيئة التربية والتعليم والتي تكون بها نوع من التكافؤ بين المؤسسات التعليمية المختلفة التي تقدم الخدمات لذوى الاحتياجات الخاصة والعاملين بهذه المؤسسات.

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (عدنان الفرج، 1999) والتي أسفرت نتائجها عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً في الاحتراق النفسى لدى العاملين مع الفئات المختلفة من ذوى الاحتياجات الخاصة بدولة قطر مما يؤكد أن جميع العاملين فى مؤسسات التربية الخاصة لهم نفس المشكلات، واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج عدة دراسات وهى دراسة : (الخطيب، 1991)، و (الكخن، 1997)، و (حامد، 1999)، و (خولة يحيى، رنا نجيب حامد، 2001)، و (الدبابسة، 1993) والتي توصلت نتائجها وجود فروق فى المعوقات التي تواجه معلمى التربية الخاصة والتي تسبب الضغوط النفسية والاحتراق النفسى والاستنفاد النفسى والضغوط المهنية للعاملين فى مدارس التربية الخاصة ترجع لمتغير شدة إعاقة تلاميذهم على سبيل المثال الإعاقة العقلية الشديدة والبسيطة .

وبالتالى هذه الدراسات التي اختلفت نتائج الدراسة الحالية معها لم تتناول نوع الإعاقة كمتغير يؤثر فى المعوقات التي تواجه معلمى التربية الخاصة وإنما تناولت درجة الإعاقة فقط .

ثالثاً: الإجابة عن السؤال الثالث والذي ينص على

"ما أثر الجنس على المعوقات التي تواجه معلمى التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟"

وللإجابة على هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض التالي والذي ينص على أنه توجد فروق فى المعوقات التي تواجه معلمة التربية الخاصة تبعاً للجنس

جدول (20) الفروق بين الذكور والإناث في المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة

الدلالة	ت	د ح	إناث		ذكور	
			67	ن	155	ن
0.016	2.421	220	390.970	م	365.381	م
			78.327	ع	69.535	ع

يتضح من الجدول (20) أن الفروق بين الذكور والإناث دالة حيث أن الإناث أعلى من الذكور في تقديرهم للمعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة. ويتضح من الجدول (20) أن الفروق بين الذكور والإناث دالة حيث أن الإناث أعلى من الذكور في تقديرهم للمعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة. وهذا يرجع إلى الفروق بين طبيعة المرأة والرجل حيث في الغالب أن المشكلة التي قد تعتبرها مشكلة لا يعتبرها الرجل مشكلة وذلك لقدرته على التحمل وتكوينه النفسي والبيولوجي المختلف عن طبيعة تكوين المرأة والتي غالباً ما ينقصها القدرة على التحمل والصبر لذا تظهر لديها مشكلات لا يهتم بها الذكور. واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة: (هلا محمد رمزي قدام، 2007) والتي أسفرت نتائجها عن وجود فروق دالة إحصائياً في مصادر الضغط النفسي تعزى إلى متغير الجنس، دراسة (الدبابسة، 1993) والتي أسفرت نتائجها عن وجود فروق دالة إحصائياً في مصادر الكشف عن الاستنفاد النفسي تعزى إلى متغير الجنس.

كما اختلفت نتائج الدراسة الحالية عن نتائج دراسة: (الخطيب، 1991) والتي توصلت لعدم وجود فروق دالة إحصائياً في التعرف على معنويات معلمي التربية الخاصة تعزى للجنس، و(الكخن، 1997) والتي من نتائجها عدم وجود فروق تعزى للجنس في تقدير الضغوط المهنية التي تواجه معلمي التربية الخاصة، و(خولة يحيى، رنا نجيب حامد، 2001)، و(حامد، 1993) والتي أسفرت نتائجها عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مصادر الضغط النفسي تعزى إلى متغير الجنس. وهذا الاختلاف يعزى إلى اختلاف البيئات التي أجريت فيها هذه الدراسات وكذلك الأمر أنه من الممكن يحدث اختلاف مع دراسات أجريت في نفس البيئة نظراً لاتخاذ الهيئات المختصة الكثير من القرارات والقوانين من حين لآخر والتي قد تذلل الكثير من المشكلات التي تواجه معلمي التربية الخاصة.

رابعاً: الإجابة عن السؤال الرابع والذي ينص على

"ما أثر المؤهل على المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟" وللإجابة على هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض التالي والذي ينص على أنه توجد فروق في المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة تعزى للمؤهل الدراسي الحاصل عليه المعلمين .

جدول (21) البيانات الاحصائية عن أداء معلمي التربية الخاصة في المعوقات مصنفة تبعاً لمؤهلاتهم

المؤهل	العدد	م	ع
دبلوم متوسط	19	394.316	45.952
بكالوريوس	142	371.697	74.101
دبلوم عالي وماجستير	61	369.771	77.289
المجموع	222	373.104	73.076

تم ضم مؤهلات الماجستير وعددهم (4) إلى الفئة السابقة لهم وهي فئة دبلوم الدراسات العليا. جدول (22) تحليل التباين بين مجموعات معلمي التربية الخاصة تبعاً للمؤهل في المعوقات التي تواجههم

مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	بين المجموعات
0.412 غير دالة	0.889	4753.873	2	9507.746	بين المجموعات
		5345.429	219	1170649	داخل المجموعات
			221	1180157	المجموع

يتضح من الجدول (22) أنه لا توجد فروق بين المعلمين في تحديدهم للمعوقات التي تواجههم تبعاً لمؤهلاتهم الدراسية . يتضح من الجدول (22) أنه لا توجد فروق بين المعلمين في تحديدهم للمعوقات التي تواجههم تبعاً لمؤهلاتهم الدراسية . وهذا يرجع لطبيعة المشكلات أنها مشكلات عامة وخارجة عن إطار كفاءة المعلم في العمل وبالتالي ليس للمؤهل دور في تحديد هذه المشكلات . وهذا ما يتفق مع دراسة (راکز إبراهيم محمد، 2003) والتي أشارت في نتائجها لعدم وجود فروق دالة إحصائية ترجع لمتغير المؤهل الدراسي لدى المعلمين في تقديرهم للمشكلات التي تواجههم، كما اتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة (الكخن، 1997) والتي أشارت في نتائجها إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية ترجع لمتغير المستوى التعليمي في تقدير المشكلات التي تواجههم، كما أن نتائج الدراسة اتفقت أيضاً مع دراسة (يحيى، 1994) التي توصلت إلى

نتائج منها عدم وجود فروق بين المعلمين في تقديرهم للمعوقات التي تواجههم ترجع إلى المؤهل العلمي . وهذا يتفق أيضاً مع دراسة كلا من (خولة يحيى، رانا نجيب حامد، 2001) والتي أسفرت نتائجها عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً ترجع للمؤهل العلمي في تقديرهم لمصادر الإحترق النفسى وهذا يدل على تقدير المعلم لمسببات الإحترق لا تختلف باختلاف المؤهل العلمى، كما اتفقت مع دراسة (الفرخ، 2001)، ودراسة (حامد، 1999) التي من نتائجها عدم وجود فروق دالة إحصائياً ترجع للمؤهل العلمى في تقدير المشكلات التي تواجه معلمى التربية والتي تؤدي بهم للاحترق النفسى .

خامساً: الإجابة على السؤال الخامس والذي ينص على

"ما أثر عدد سنوات الخبرة على المعوقات التي تواجه معلمى التربية الخاصة بمحافظة الطائف؟" وللإجابة على هذا السؤال تم اختبار صحة الفرض التالي والذي ينص على أنه " لا توجد فروق دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) فى المعوقات التي تواجه معلمى التربية الخاصة بمحافظة الطائف تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة ". ولاختبار صحة الفرض تم استخدام تحليل التباين كما هو موضح فيما يلى :

جدول (24) بعض الإحصائيات التي أداء فئات العينة تبعاً لسنوات الخبرة

ع	م	العدد	سنوات الخبرة
74.654	366.559	68	أقل من 5 سنوات
76.202	374.040	75	أكثر من 5 وأقل من 10 سنوات
69.087	377.848	79	أكثر من 10 سنوات
73.076	373.104	222	المجموع

جدول (25) تحليل التباين لفئات المعلمين تبعاً لسنوات الخبرة فى المعوقات التي تواجههم

مستوى الدلالة	ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	
0.643 غير دالة	0.443	2378.398	2	4756.795	بين المجموعات
		5367.122	219	1175400	داخل المجموعات
			221	1180157	المجموع

يتضح من الجدول (25) أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين فئات المعلمين تبعاً لسنوات الخبرة فى المعوقات التي تواجههم لأن هذه المشكلات مشكلات عامة يشعر بها جميع العاملين فى مجال التربية الخاصة فلا يختلف عليها ذوى الخبرة الطويلة أو حديثى العمل فى

مجال التربية الخاصة وهذا ما يتفق مع نتائج الفرض الأول والذي وضح أن ترتيب المشكلات من حيث الأهمية أن ترتيب الأبعاد حيث أحتل الرتبة الأولى في المشكلات البعد السادس والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي، وأحتل المرتبة الثانية في المشكلات البعد الثامن وهذا البعد يتعلق بالمشكلات المتعلقة بفلسفة التربية والتعليم اتجاه التربية الخاصة، وأتى في المرتبة الثالثة البعد التاسع والذي يتمثل في المشكلات التي تتعلق بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة، وفي المرتبة الرابعة البعد الرابع والذي يتعلق بالمشكلات الخاصة بالمناهج الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة، وفي المرتبة الخامسة البعد السابع والذي يتعلق بالمشكلات التي ترتبط بمجتمع المدرسة، وفي المرتبة السادسة البعد الأول والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بالإحالة والتشخيص، وجاء في الترتيب السابع البعد الثالث والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة، وجاء في الترتيب الثامن البعد الثاني والذي يمثل المشكلات المتعلقة بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته، وجاء في الترتيب التاسع والأخير البعد الخامس والذي يمثل المشكلات التي تتعلق بالتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة. ومن خلال هذا العرض يتضح أن المشكلات التي احتلت الترتيب من الأول حتى الثامن من حيث الأهمية ليس للمعلم دوراً لعامل الخبرة فيها وإنما ما يتعلق بخبرة المعلم جاء في الترتيب الثامن والتاسع مما يؤكد عدم وجود فروق ترجع لعامل الخبرة بين المعلمين. وهذا ما يؤكد دراسة (يحيى، 1992)، ودراسة (راكز إبراهيم محمد، 2003) والتي أشارت في نتائجها لعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لعامل خبرة في الرضا عن العمل، وهذا ما يتفق أيضاً مع دراسة (يحيى، 1994) . وهذا يتفق مع دراسة (الدبابسة، 1993) والتي أشارت لعدم وجود فروق دالة إحصائية لمتغير الخبرة في الاستنفاد النفسي مما يعين أن المشكلات التي يواجهها المعلمون لا تتعلق بسنوات خبرتهم، وهذا يمثل دليل على صحة نتائج الدراسة الحالية .

توصيات الدراسة

تبني فلسفة من وزارة التربية والتعليم تجاه اتخاذ قرارات جادة وعملية لازالة المعوقات التي تواجه معلمي التربية الخاصة والتي تتمثل في الآتي:

- 1- توعية أولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي عن ذوي الاحتياجات الخاصة وكيفية التعامل مع هذه الفئات وذلك يتمثل في مشاركتهم للمعلم وزيادة نموهم المعرفي حول ذوي الاحتياجات الخاصة.

- 2- تبني سياسة تعليمية فعالة تجاه الدعم الكامل لذوي الاحتياجات الخاصة كذلك التنويع العادل لخدمات التربية الخاصة وتوفير المناخ التربوي المناسب لهم في المدارس العادية.
- 3- تبني فلسفة على مستوى الأسرة والمجتمع والمدرسة ترفع من التفاعل بين هذه الفئات.
- 4- إعادة النظر في إعداد المناهج الدراسية والأساليب التعليمية المستخدمة مع ذوي الاحتياجات الخاصة
- 5- وضع ميزانية للمدارس بحيث تمارس حد حياتها لتلبية احتياجات طلابها.
- 6- إعادة النظر في الأدوات المستخدمة للتشخيص وإيجاد أدوات علمية حديثة تتمتع بصدق وثبات قويين وموثوق بهما.
- 7- إعداد أدوات تأهيلية تخصصية كانوا معلمين عاديين او معلمي ذوي احتياجات خاصة

قائمة المراجع العربية والأجنبية

- ابراهيم، خديجة عبد العزيز على (2002). استخدام أسلوب النظم فى دراسة وتطوير الكفاية الخارجية بمدارس التربية الخاصة بمصر. رسالة دكتوراه. كلية التربية بسوهاج - جامعة جنوب الوادي
- ابو الحمص، نعيم، والسرابى، رسمى، وحجازى، حمزة(1988). التربية الخاصة، مبادئ فى سيكولوجية وتربية الطفل المعوق، دار الارقم، رام الله/فلسطين
- احمد، شكرى(1989)إعداد معلم التربية الخاصة ومتطلباته فى الوطن العربى، المجلة العربية للتربية، مارس، مجلد9، عدد1، ص(8-31)
- أخضر، فوزية بنت محمد (1996). الفئات الحائرة، الطبعة الأولى دار عالم الكتب ، الرياض مصيلحي،اسماء (2003) مدى كفاية تجهيزات أبنية مدارس المعاقين فى تحقيق أهداف التربية الخاصة فى مصر " دراسة ميدانية
- حسين، محمد عبدالمؤمن (1993) : أسباب إقبال المعلمين على تدريس الأطفال غير العاديين (دراسة تحليلية مقارنة بين المجتمع المصري والبحريني)، ع26، السنة السابعة، مجلة علم النفس، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، ص ص 34-49 0
- الخطيب، جمال، والحديدى، منى(1994).مناهج وأساليب التدريس فى التربية الخاصة، دليل عملي إلى تربية وتدريب الأطفال المعوقين، الجامعة الأردنية، عمان/الأردن
- السرابى، رسمى(1987).اتجاهات معلمي مؤسسات التربية الخاصة نحو المعوقين فى الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس/فلسطين

الصمادي، جميل(1989):سمات الشخصية التي تميز بين معلمات التربية الخاصة الفعالات وغير الفعالات، مجلة دراسات(العلوم الانسانية)، حزيران، مج16، العدد السادس، ص(164-178)

العايد، واصف (2003) . مشكلات معلمي غرف مصادر المدرسة الأساسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عمان العربية للدراسات العليا، عمان .

كمال ، سعيد (2008): التقييم والتشخيص لذوى الاحتياجات الخاصة، دار الوفاء للنشر والتوزيع،الإسكندرية

عبدالجبار، عبدالعزيز (2006) . الرضا الوظيفي لدى معلمي التربية الخاصة ومعلمي لتعليم العام، المجلة العربية للتربية الخاصة، العدد (5) جامعة الملك سعود، الرياض .

راكز ،ابراهيم (2003) المشكلات التي تواجه معلمي التربية الرياضية في عملية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في مدارس وزارة التربية والتعليم، رسالة ماجستير الجامعة الأردنية

الفرا، فاروق حمدي(1985) "اتجاه الكفاءات والدور المستقبلي للمعلم في الوطن العربي". رسالة الخليج العربي.ع 4، الرياض: مكتب التربية العربي بدول الخليج.

قداح، هلا محمد رمزي (2007) الضغط النفسي لمعلمي الأفراد التوحيديين في و علاقتها ببعض المتغيرات. رسالة ماجستير. كلية التربية. سوريا

الكخن، خالد(1997) الضغوط المهنية التي تواجه معلمي مؤسسات التربية الخاصة في الضفة الغربية . رسالة ماجستير . جامعة النجاح الوطنية . نابلس فلسطين.

مطر، عبدالفتاح، (2005) . الضغوط النفسية وعلاقتها بمفهوم الذات العامة والنوعية لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة .مجلة التربية، كلية التربية، جامعة بني سويف، عدد يناير

ميرزا، فاتن يوسف (2007)علاقة الأفكار اللاعقلانية بالضغوط المهنية وصراع الأدوار المهنية الأسرية واستراتيجيات التعامل لدى معلمي التربية الخاصة في الكويت. رسالة دكتوراه الجامعة الأردنية

ندی، يحيى(1998).مصادر ومستوى الضغط النفسى وعلاقته بالروح المعنوية كما يراها معلمو وكالة الغوث فى منطقة نابلس التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس/فلسطين

النمر، عصام (2006):محاضرات فى أساليب القياس والتشخيص فى التربية الخاصة،دار اليازورى العلمية للنشر والتوزيع،عمان

نور، محمد عبدالمنعم(1984) "الإعلام والمعوقون في منطقة الخليج العربي من منظور تربوي".
ماذا يريد التربويون من الإعلاميين. الجزء الثاني، الرياض: مكتب التربية
العربي لدول الخليج.

يحيى، خولة، حامد، رنا(2001)مصادر الاحتراق النفسي لدى معلمي الطلبة المعوقين عقليا في
اليمن مجلة مركز البحوث التربوية جامعة قطر، 10، (20)، ص ص 97-125

Almog, O. ; Shechtman, Z. (2007) . Teachers' Democratic and Efficacy Beliefs and Styles of Coping with Behavioural Problems of Pupils with Special Needs. *European Journal of Special Needs Education*, v22 n2 p115-129.

Ashman, A, F(1991). Assisting student Teachers ,Attitudes , To Ward mentally and Physicly handicapped persons, *Int . J . Rehab Research* (3) .

Bakker, J.T. A.; Bosman, A. M. T.(2006). Teachers' Perceptions of Remediation Possibilities of Dutch Students in Special Education. *British Journal of Educational Psychology*, v76 n4 p745-759.

Brownell, M. T., Smith, S. W., McNellis, J. R., Miller, M. D., (1997). Attrition in special education: Why teachers leave the classroom and where go. *Exceptionality*, 7(3), 143-155.

Dunne,R&Weagg,T.(1996):Effective eaching,London:Routledge

Gagnon, J. C.& Maccini, P. (2007). Gagnon, Joseph Calvin; Maccini, Paula . *Remedial and Special Education*, v28 n1 p43-56

Gersten, R., Keating, T., Yovanoff, P., Harniss, M. K, (2001). Working in special Education: Factors that enhance special educators' intent to stay . *Council for Exceptional Children*, 67(4), 549-567.

Hallahan,D.&Kauffman(1994):Exceptional Children Englewood

Jennings, J. (2002) Problems facing teachers-towards abetter policies, *Journal of Educational Psychology*,.Jersey . Englewood Cliffs : Prentice-Hall .

Kelly, A.; Carey, S.; McCarthy,S.&Coyle, C(2007). Challenging Behaviour: Principals' Experience of Stress and Perception of the Effects of Challenging Behaviour on Staff in Special Schools in Ireland.*European Journal of Special Needs Education*,v22 n2 p161-181

Lorir . Stempien and rogerc .(2002) Loeb Differences in Job Satisfaction Between General Education and Special Education Teachers

Implications for Retention Remmeedial And Speciale Duction
Volume 23, Number 5 September/October 2002, Pages 258–267

Russ,R.R,and Others,(2001):Job Stress,Social Support,and Burnout
among counseling center Staff,Journal of Counseling
Psychology ,Vol.36,No.4M(ERIC Document Reproduction
Service No.EJ404806),pp.464-470

Strassmeier, W, (1992). Stress among Teachers of Children with Mental
Handicaps , International Journal of Rehabilitation , Vol.15 No.
3 (ERIC Document Reproduction Service No. EC 604683).

Stratton, Josephine.(1991) New Competencies for the changing roles of
teachers of handicapped children in. D.A.I. V. 52, N. 11, 1991.

ملاحق الدراسة

أخي المعلم / أختي المعلم

البيانات الديمغرافية

الجنس

أنثى

المؤهل العلمي

ماجستير د عالي ب ايس دبلوم كلية مع
دكتوراه

سنوات الخبرة

من 11 سنة فأكثر من 6- سنوات إلى اقل 5- سنوات

التخصص الأكاديمي

معلم تربية خاصة معلم ص

المسار الذي يقوم بتدريسه

صعوبات تعلم

إعاقة عقلية

إعاقة سمعية

اضطرابات سلوكية وانفعالية(توحد)

إعاقة بصرية

اضطرابات النطق والكلام

وتكون الاستجابة بوضع علامة (√) أمام كل عبارة وتحت الاستجابة المناسبة من وجهة نظرك من الاستجابات الخمسة (مشكلة كبيرة جدا، مشكلة كبيرة، مشكلة متوسطة، مشكلة صغيرة. لا تمثل مشكلة)

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					مشكلات تتعلق بالإحالة والتشخيص	
					1- نقص آليات الواضحة لإحالة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة للأماكن المناسبة لهم.	
					2- إحالة الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في أوقات مختلفة طوال العام.	
					3- نقص المعرفة بالمشكلات التي أدت إلى إحالة ذوي الاحتياجات الخاصة إلا بعد قبولهم	
					4- نقص الاختبارات المناسبة لتشخيص ذوي الاحتياجات الخاصة بمختلف فئاتهم.	
					5- اتخاذ القرار بشأن مدى حاجة ذوي الاحتياجات الخاصة لمواصلة الالتحاق بالأماكن الخاصة بهم.	
					6- صعوبة في تشخيص الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة.	
					7- نقص العمل بروح الفريق الواحد فيما يتعلق بالإحالة والتشخيص لذوي الاحتياجات الخاصة.	
					8- نقص التدريب الواضح لمعلمي التربية الخاصة على المقاييس والاختبارات لذوي الاحتياجات الخاصة	
					مشكلات تتعلق بمدى وضوح دور المعلم وطبيعته	
					1- عدم امتلاك معلم التربية الخاصة لمهارات التعامل والتواصل	

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					الفعال مع ذوي الاحتياجات الخاصة	
					2- قلة الدورات التدريبية الخاصة بمعلمي ذوي الاحتياجات الخاصة	
					3- وجود معلمين غير مؤهلين لتدريس ذوي الاحتياجات الخاصة	
					4- ضعف الإعداد لمعلمي التربية الخاصة في التعامل مع فئات التربية الخاصة	
					5- عدم توافر فرصه كافية للتطور والنضج المهني لمعلمي التربية الخاصة	
					6- نقص الحوافز المالية التي تمنح لمعلمي التربية الخاصة	
					7- يتلقى معلم التربية الخاصة تقديرا لا يتناسب مع الجهد الذي يبذله	
					8- عدم وجود معلمين مساعدين للمعلم التربية الخاصة	
					9- ضعف الإعداد لمعلمي التربية الخاصة في التعامل مع فئات التربية الخاصة	
					10- عدم وضوح مسؤولية كل فرد في فريق العمل	
					11- قصور في أداء المعلم في تشخيص وتحديد نوع الاحتياجات التربوية لذوي الاحتياجات الخاصة.	
					12- تدني اطلاع معلمي ذوي الاحتياجات الخاصة على الدراسات والأبحاث الحديثة في هذا المجال	
					13- ضعف القدرة على المشاركة في وضع الخطة التربوية الفردية لذوي الاحتياجات الخاصة	
					14- قصور في ممارسة عملية التعليم وتنفيذ الخطة التربوية والتعليمية المعدة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	
					15- لا يمتلك مهارات فتح ملف خاص بكل طالب من ذوي الحاجات الخاصة منذ الالتحاق بغرفة الصف.	
					16- قصور لدى المعلم في إعداد التقارير الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة لتزويد إدارة المدرسة وأولياء الأمور والمعلمين بمعلومات وملاحظات عن تطور الطالب ذوي الحاجة الخاصة	
مشكلات تتعلق بالبرامج التربوية والتعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة						
					1- قلة المعرفة لدى المعلم فيما يتعلق بتخطيط وإعداد البرامج	

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة.	
					2- صعوبة وضع وتنفيذ برنامج تربوي فردي لكل تلميذ من ذوي الاحتياجات الخاصة	
					3- عدم وجود تدريب للمعلم على كيفية تخطيط وإعداد البرامج التعليمية لذوي الاحتياجات الخاصة.	
					4- عدم وجود برامج تعليمية متكاملة تستخدم مع ذوي الاحتياجات الخاصة تراعي خصائصهم المختلفة.	
					5- صعوبة تنظيم السجلات الفنية والأكاديمية حول الجهود المبذولة مع ذوي الاحتياجات الخاصة.	
					6- عدم توافر الصلاحية للمعلم في حذف وإضافة وحدات تدريسية مقرر.	
					7- عدم توافر مرجعية علمية للمعلم للاستعانة بها وقت الحاجة.	
					8- عدم كفاية متابعة وإشراف الموجهين التربويين من قبل الوزارة.	
					9- امتناع بعض ذوي الاحتياجات الخاصة عن البرامج المخصصة لهم.	
					10- الأعداد الكبيرة تشكل ضغطا على المعلم عند تنفيذ البرامج التربوية والتعليمية.	
					11- القصور في تنظيم الحصص والجلسات المخصصة لذوي الاحتياجات الخاصة.	
					12- لا تهيئ الإدارة المدرسية المناخ المناسب لتنفيذ البرامج التربوية بفاعلية.	
					13- امتناع بعض الطلبة عن القوم للاماكن المخصصة لهم لتنفيذ البرامج.	
					مشكلات خاصة بالمنهاج الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة	
					1- عدم توفر المناهج المناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة	
					2- لا يراعي المنهاج مستويات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	
					3- لا يراعي المنهاج مستويات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	
					4- التعامل مع مواد تدريسية منفصلة عن المنهاج الدراسي.	
					5- أهداف المقررات الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة غير واضحة وغير محددة .	

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					لا يستطيع ذو الاحتياجات الخاصة الاستفادة من الكتاب المدرسي بمفرده .	-6
					تحتوي الكتب الدراسية على مفاهيم ومصطلحات مجردة لا تناسب طبيعة ذوي الاحتياجات الخاصة.	-7
					عدم وجود مقررات دراسية في المواد الدراسية بعض فئات التربية الخاصة.	-8
					محتوى المقررات الدراسية يرتبط ببيئة المتعلم وواقعه الاجتماعي والثقافي	-9
					عدم توافر الأدوات والمواد التعليمية المناسبة لتدريس المقررات الدراسية	-10
					الوسائل التعليمية التي يتيحها المنهج غير متنوعة ولا تحقق الهدف منها	-11
					لا تعتمد المقررات الدراسية لذوي الاحتياجات الخاصة على الأنشطة التعليمية التي تركز على المتعلم	-12
					لا تتيح المقررات الدراسية المتوفرة لذوي الاحتياجات الخاصة أنشطة علمية متنوعة تساعد في مرونة عملية التدريس .	-13
					أساليب التقويم بالمقررات الدراسية غير مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة.	-14
					مشكلات تتعلق بالتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة	
					الوقت المخصص للتدريس لذوي الاحتياجات الخاصة غير كافي.	-1
					ضعف المعلم في استخدام الأساليب الحديثة في التدريس لذوي الاحتياجات الخاصة	-2
					تدني معرفة المعلم بأسس الإدارة الصفية الفاعلة.	-3
					المناخ الدراسي لذوي الاحتياجات الخاصة لا يتيح استخدام طرق تدريس متنوعة من جانب المعلم	-4
					التزام المعلم بنمط تدريسي تفره المدرسة	-5
					التدريس لذوي الاحتياجات الخاصة يتمركز حول المعلم بشكل أساسي.	-6
					لا يتيح التدريس لذوي الاحتياجات الخاصة مشاركة ذوي	-7

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					الاحتياجات الخاصة في الأنشطة التعليمية	
					عدم توافر الوسائل التعليمية المعينة في عملية التدريس.	-8
					عدم قدرة المعلم على تكيف الوسائل التعليمية بما يتناسب وفئات ذوي الاحتياجات الخاصة.	-9
					المعلم لا يستطيع إنتاج وسائل تعليمية مناسبة تساعد في التدريس لذوي الاحتياجات الخاصة	-10
					عدم حداثة الوسائل التعليمية المستخدمة مع الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	-11
					ضعف القدرة على تصميم أوراق عمل ووسائل تعليمية مناسبة للطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	-12
					نقص التكنولوجيا المساندة لمساعدة ذوي الاحتياجات الخاصة	-13
					مشكلات تتعلق بأولياء أمور الطلبة والمجتمع الخارجي	
					عدم اقتناع أولياء الأمور بأهمية التربية الخاصة.	-1
					قصور قدرة أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على تلبية احتياجات أبنائهم.	-2
					ضعف العلاقة بين المدرسة وأولياء الأمور.	-3
					القصور في متابعة أولياء الأمور لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة.	-4
					التأثير السلبي للمجتمع على مفاهيم أولياء الأمور نحو ذوي الاحتياجات الخاصة.	-5
					نقص الوعي المجتمعي لمفاهيم التربية الخاصة.	-6
					إحباط الأسر لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة.	-7
					ضعف قدرة الوالدين على الاكتشاف المبكر لأبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة.	-8
					نقص تعاون أولياء الأمور مع المدرسة.	-9
					توقع أولياء أمور الطلبة إحراز تقدم سريع لا يتناسب مع متطلبات أبنائهم من ذوي الاحتياجات الخاصة .	-10
					عدم قدرة أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة على تنفيذ بعض الجوانب من الخطة الفردية.	-11
					إنكار أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لواقع أبنائهم والهروب من ذلك.	-12

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					عدم اشتراك أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في الخطة التربوية الفردية.	13-
					عدم تقييم أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة لمشكلة أبنائهم بشكل موضوعي.	14-
					مشكلات ترتبط بمجتمع المدرسة	
					قلة التمويل والدعم من المدرسة لبرامج التربية الخاصة.	1-
					وجود أعداد كبيرة من الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدرسة العادية.	2-
					عدم قدرة المدرسة على تلبية احتياجات الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3-
					القصور الواضح لمصطلح التربية الخاصة لمعلمي الطلبة العاديين.	4-
					ضعف قدرة الإداريين في المدرسة على التمييز بين الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة وغيرهم من العاديين.	5-
					عدم تعاون معلم الصف العادي مع معلمي التربية الخاصة.	6-
					عدم تعاون إدارة المدرسة وتفهمها لذوي الاحتياجات الخاصة	7-
					الاتجاهات السلبية للطلبة العاديين نحو الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	8-
					نقص تقدير الإدارة المدرسية للدور الذي يقوم به معلم التربية الخاصة.	9-
					عدم تقبل المعلم العادي لتوصيات معلم التربية الخاصة.	10-
					اتجاهات معلم الصف العادي السلبية نحو ذوي الاحتياجات الخاصة.	11-
					رغبة مدير المدرسة في تنفيذ برامج دون غيرها لذوي الاحتياجات الخاصة.	12-
					عدم مناسبة الأماكن التي يتواجد بها الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	13-
					مشكلات تتعلق بفلسفة التربية والتعليم اتجاه التربية الخاصة	
					النقص في برامج إعداد معلمي التربية الخاصة.	1-
					تركز خدمة ذوي الاحتياجات الخاصة في المدن الرئيسية.	2-
					قلة المخصصات المالية لدعم لطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	3-
					نقص برامج التوعية للمجتمع اتجاه ذوي الاحتياجات الخاصة.	4-

لا تمثل مشكلة	المشكلة				الفقرة	م
	صغيرة	متوسطة	كبيرة	كبيرة جدا		
					عدم إدخال التقنية الحديثة في تدريس الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة.	-5
					عدم تبني سياسة كافية لدعم أولياء أمور الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	-6
					عدم تبني سياسة إعلامية عن طريق التلفاز لتوعية المجتمع حول مفهوم ذوي الاحتياجات الخاصة.	-7
					مشكلات تتعلق بالطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة	
					وجود إعاقات متوسطة وشديدة يشكل عبء إضافي على المعلمين	-1
					تكرار غياب الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة يشكل عائقا أمام تقدمهم	-2
					عدم قدرة الطلبة على التوفيق بين المناهج العادية والبرامج المطروحة لذوي الاحتياجات الخاصة تشكل عائقا في تقدمهم	-3
					زيادة القلق والتوتر والخوف للطلبة عند تحويلهم من الصف العادي إلى الأماكن التي تخدم ذوي الاحتياجات الخاصة	-4
					الأمراض المزمنة التي يعاني منها الطلبة قد تعوق تقدمهم	-5
					عدم توفر وسائل نقل لذوي الاحتياجات الخاصة لا تمكنهم من الوصول في الوقت المناسب	-6
					وجود فجوة بين الأسرة والطفل يشكل عائقا أمام تقدمهم	-7